

Norges vassdrags- og energidirektorat
Postboks 5091 Majorstua
0301 OSLO



Også sendt til nve@nve.on

Saksbehandler:
Torgeir Øines

Vår dato:
3.mai 2011

Vår referanse:

Deres dato:
Feb 2011

Deres referanse:
200701944

Høring: Avanserte måle- og styringssystemer (AMS)

Vi viser til høringsdokument 1/2011 av februar 2011 om innføring av avanserte måle- og styringssystemer (AMS) for norske nettbrukere.

Forbrukerrådet har i lang tid engasjert seg i arbeidet med å få innført denne typen målere i Norge, og vi har gitt uttrykk for våre synspunkter i tidligere høringsrunder. Vi er tilfreds med at det nå er fattet en beslutning og at vi nå får en overgang til avanserte måle- og styresystemer i det norske markedet. Det vil være viktig både for norske forbrukere og for det norske kraftsystemet. Vi forutsetter at den foreslåtte framdriftsplanen legges til grunn.

Vi er hovedsakelig positive til de forslag som fremmes og mener forslaget i hovedsak vil bidra til å gi riktige regninger, bedre markedsfunksjonaliteten og bidra til å bevisstgjøre forbrukerne om strømforbruket sitt.

Vi vil i det følgende peke på noen punkter hvor vi likevel mener forskriften bør få en annen utforming.

Tilgang på informasjon - display

Som påpekt i tidligere høringssvar mener Forbrukerrådet at et display bør være en obligatorisk del av AMS-utbyggingen. For at den ønskede bevisstheten rundt energibruk og markedsfunksjonalitet skal bli optimal, mener vi et display er en forutsetning. Flere internasjonale studier støtter et slikt standpunkt. Informasjon på nettside eller mobiltelefon er ikke et fullverdig alternativ.

Når vi nå må konstantere at vi ikke når fram med våre synspunkter, er vi likevel tilfreds med at NVE vil pålegge nettselskapet å tilby display til sluttbruker som ønsker dette. For å gjøre terskelen for å investere i display lavere, mener vi likevel at kommunikasjonsmodulen bør inkluderes i den obligatoriske delen av AMS-utbyggingen.

Tjenesteleverandører og tilleggsfunksjoner

NVE foreslår at det skal legges til rette for tredjemannstilgang til målerne. Forbrukerrådet mener dette er uproblematisk i forhold til tjenester knyttet til energiforbruk. Slik tilgang følger nærmest som en forutsetning av at en viktig begrunnelse for innføringen av AMS er at den skal bidra til et mer velfungerende kraftmarked.

Forbrukerrådet mener imidlertid slik tilgang er mer problematisk i forhold til tjenester som ikke er energirelaterte, som f.eks. alarmtjenester. Tilgang for andre tjenesteleverandører øker kompleksiteten og kan øke muligheten for at data kommer på avveie eller misbrukes. Videre kan vi ved at slike tjenester kan kobles til den monopolbaserte nettvirksomheten få uheldige konkurransevridninger i andre

Forbrukerrådet

Postadresse:
Postboks 4595 Nydalen
0404 Oslo

Besøksadresse:
Rolf Wickstrømsvei 15
0486 Oslo

Epost/web:
epost@forbrukerradet.no
forbrukerportalen.no
org.nr: 871 033 382

Telefon:
23400500
Telefax:
23400501

konkurransutsatte markeder, gjennom at forbrukerne kobles til en leverandør for alle tjenester. Vi tror ikke det er tilstrekkelig at alle leverandører gis tilgang på ikke-diskriminerende vilkår. Nettselskaper som har andre ikke-energirelaterte tjenester i sin virksomhet, vil ha en konkurransefordel som vil være uheldig.

Forbrukerrådet ser likevel at det er ønskelig med mest mulig åpne standarder, og mener derfor at NVE-løsning kan forsvares. Vi ber imidlertid NVE vurdere om forholdet til personopplysningsloven må tydeliggjøres, for eksempel gjennom en henvisning i forskriftsteksten. Vi ber også NVE vurdere om det er nødvendig med særregler for å hindre at nettvirksomheter faktisk kan favorisere enkelte ikke-energirelaterte tjenesteleverandører, eller om diskrimineringsforbudet i avregningsforskriftens § 7-1 sammen med generelle konkurranserettslige reguleringer er tilstrekkelig.

Ombygging av sikringsskap

NVE legger til grunn at kunden må ta kostnaden dersom utskiftingen av måleren medfører behov for ombygging av kundens sikringsskap. Forbrukerrådet er uenig i dette, og mener slike kostnader må dekkes inn gjennom økningen i nettleie som omleggingen innebærer.


Ombygging av sikringsskap er en direkte følge av at nettselskapet skifter måler. Dersom skiftene ikke hadde vært myndighetsstyrt, ville målerbytte skjedd ved naturlig utskifting av gamle målere. I slike tilfeller ville det vært nettselskapets tiltak som hadde utløst behovet for ombygging av sikringsskapet hos kunden, og nettselskapet ville neppe hatt hjemmel til å pålegge kunden en kostnad som nettselskapet selv utløser. Det at utskiftingen av målere nå er myndighetsbestemt kan ikke være et argument for å pålegge kunden denne kostnaden. De få kundene det gjelder bør ikke komme dårligere ut ved at myndighetene har måttet gripe inn for å sikre utskifting til avanserte målere. Det vil dessuten være gunstig at denne kostnaden blir pulverisert på alle som del av kostnadene ved innføring av AMS, i stedet for at noen få uheldige skal bli påført en uforskyldt ekstrakostnad.

Vi ber derfor NVE presisere at kostnader til nødvendig ombygging av sikringsskap er en del av kostnaden ved innføringen av AMS som dekkes gjennom nettleien.

Med hilsen

for Forbrukerrådet


Randi Flesland
direktør


Torgeir Øines
fagdirektør



FORBRUKERRÅDET