FORBRUKERRÅDET

Forbrukerrådets bilgarantiguide	Best garantivilkår (Over 9 poeng)		Meget gode garantivilkår (7-9 poeng)							Middels garantivilkår (5-7 poeng)											Svakest garantivilkår (0-5 poeng)								Forbrukerrådets bilgarantiguide
Utgave 4.0	Kia	Peugeot	Hyundai	Mercedes-Benz	Tesla	Lexus	Mitsubishi	Opel	Toyota	BMW	Mini	Volvo	Audi	Skoda	Volks-wagen	Citroën	Fiat	Jeep	Suzuki	Honda	Renault	Ford	Nissan	Porsche	Land Rover	Mazda	Dacia	Subaru	Utgave 4.0
PLASSERING	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	10	12	13	13	13	16	17	17	17	20	21	22	23	24	25	26	27	28	PLASSERING
POENGSUM	11,65	10,25	8,00	7,85	7,50	7,35	7,25	7,20	7,05	6,45	6,45	6,30	5,45	5,45	5,45	5,25	5,15	5,15	5,15	5,05	4,70	4,45	4,25	3,90	3,45	3,00	1,70	0,50	POENGSUM
NYBILGARANTI																													NYBILGARANTI
1. Antall år med *begrenset* kjørelengde Poeng	7 år 5	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	1. Antall år med *begrenset* kjørelengde Poeng
2. Kjørelengde-begrensning i km Poeng	150.000 1,5	100.000	Ubegrenset 3	100.000	100.000	160.000 1,6	100.000	100.000	160.000 1,6	200.000 2	200.000 2	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	2. Kjørelengde-begrensning i km Poeng
3. Antall år med *ubegrenset* kjørelengde Poeng	3 år 1	0 år	5 år Se over	2 år 0,25	0 år	1 år	2 år 0,25	2 år 0,25	1 år	2 år 0,25	2 år 0,25	1 år	2 år 0,25	2 år 0,25	2 år 0,25	0 år	2 år 0,25	2 år 0,25	2 år 0,25	0 år	0 år	2 år 0,25	0 år	2 år 0,25	0 år	1 år	0 år	0 år	3. Antall år med *ubegrenset* kjørelengde Poeng
4. Gratis lånebil ved garanti-/rekl.-reparasjon Poeng	Nei	Ja 1	Nei	Nei	Ja 1	Nei	Ja 1	Nei	Nei	Ja 1	Ja 1	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja 1	Ja 1	Ja 1	Nei	Ja 1	Ja 1	Nei	Ja 1	Nei	Nei	Ja 1	Nei	4. Gratis lånebil ved garantireparasjon Poeng
5. Gjennomfører gratis garantiutløps-kontroll Poeng	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja 3	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	5. Gjennomfører gratis garantiutløps-kontroll Poeng
6. Sender ut garantiutløps-påminnelse Poeng	Nei	Ja 1	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	- -	Nei	Nei	Nei	Ja 1	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	6. Sender ut garantiutløps-påminnelse Poeng
7. Garanti omfatter ekstrautstyr montert i Norge Poeng	Orig/imp 0,25	Ja 1	Ja 1	Ja 1	Ja 1	Orig/imp/m. 0,5	Ja 1	Orig/imp/m. 0,5	Orig/imp/m. 0,5	Orig	Orig	Orig	Ja 1	Ja 1	Ja 1	Ja 1	Orig/imp 0,25	Orig/imp 0,25	Orig/imp 0,25	Ja 1	Ja 1	Orig/imp 0,25	Orig/imp 0,25	Orig	Orig	Ja 1	Ja 1	Orig/imp/m. 0,5	7. Garanti omfatter ekstrautstyr montert i Norge Poeng
8. Garantibyttede komponenter minimum garantert Poeng		5 år 1		2 år 0,4		1 år 0,2	5 år 1	2 år 0,4	1 år 0,2	2 år 0,4	2 år 0,4					5 år 1	2 år 0,4	2 år 0,4	2 år 0,4	5 år 1	1 år 0,2	1 år 0,2		2 år 0,4	2 år 0,4		1 år 0,2		8. Garantibyttede komponenter minimum garantert Poeng
9. Antall komponent-forbehold (se liste under) Poeng	Ingen 1	Ingen 1	3 stk	Ingen 1	Ingen 1	Ingen 1	Ingen 1	Ingen 1	Ingen 1	2 stk	2 stk	Ingen 1	Ingen 1	Ingen 1	Ingen 1	Ingen 1	1 stk 0,5	1 stk 0,5	1 stk 0,5	Ingen 1	Ingen 1	Ingen 1	Ingen 1	Ingen 1	Ingen 1	Ingen 1	Ingen 1	2 stk	9. Antall komponent-forbehold (se liste under) Poeng
10. Garantibyttede komp. følger minst nybilgaranti	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	10. Garantibyttede komp. følger minst nybilgaranti
11. Garanti forutsetter fulgt serviceprogram	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	11. Garanti forutsetter fulgt serviceprogram
12. Garanti forutsetter bruk av merkeverksted	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	12. Garanti forutsetter bruk av merkeverksted
13. Parallellimp. biler omfattet av "norsk" garanti	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	13. Parallellimp. biler omfattet av "norsk" garanti
LAKKGARANTI																													LAKKGARANTI
14. Antall år Poeng	5 år 1	5 år 1	5 år 1	5 år 1	5 år 1	3 år	5 år 1	5 år 1	3 år	5 år 1	5 år 1	5 år 1	3 år	3 år	3 år	3 år	5 år 1	5 år 1	5 år 1	3 år	3 år	5 år 1	3 år	3 år	5 år 1	3 år	2 år -0,5	3 år	14. Antall år Poeng
15. Kjørelengde i km Poeng	150.000 0,6	Ubegrenset 1	Ubegrenset 1	100.000	100.000	Ubegrenset	100.000	100.000	Ubegrenset	200.000 0,8	200.000 0,8	100.000	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	100.000	100.000	100.000	Ubegrenset	Ubegrenset	100.000	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset 1	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	15. Kjørelengde i km Poeng
16. Garanti forutsetter jevnlig kontroll Poeng	Ja	Nei 1	Ja	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Ja	Ja	Nei 1	Ja	Ja	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Ja	Ja	Nei 1	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	16. Garanti forutsetter jevnlig kontroll Poeng
17. Hyppighet for jevnlig kontroll	Når service		Årlig	Årlig			Når service	Når service		Når service	Når service						Årlig	Årlig	Årlig		Når service	Årlig	Årlig	Hvert 2. år	Når service	Årlig	Når service	Årlig	17. Hyppighet for jevnlig kontroll
GJENNOMRUSTINGSGARANTI																													GJENNOMRUSTINGSGARANTI
18. Antall år Poeng	12 år	12 år	12 år	30 år 2	5 år **	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	6 år -1	12 år	6 år -1	12 år	18. Antall år Poeng
19. Kjørelengde i km	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	100.000**	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	19. Kjørelengde i km
20. Garanti forutsetter jevnlig kontroll Poeng	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei 1	Nei 1	Ja	Ja	Nei 1	Ja	Ja	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	20. Garanti forutsetter jevnlig kontroll Poeng
21. Hyppighet for jevnlig kontroll	Når service	Hvert 2. år*	Årlig	Årlig**			Årlig	Når service		Når service	Når service					Hvert 2. år*	Årlig	Årlig	Årlig	Årlig	Når service	Årlig	Årlig	Hvert 2. år	Når service	Årlig	Når service	Årlig	21. Hyppighet for jevnlig kontroll
LAKK- OG GJENNOMRUSTINGSGARANTI																													LAKK- OG GJENNOMRUSTINGSGARANTI
22. Merkeverksted må gjennomføre kontroll Poeng	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Ja	Nei 1	Ja	Ja	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Ja	Nei 1	Nei 1	Nei 1	Ja	Nei 1	Ja	Nei 1	Ja	Ja	Nei 1	Nei 1	Nei 1	22. Merkeverksted må gjennomføre kontroll Poeng
23. Merkeverksted tilbyr separat kontroll	Ja	Ja	Ja	Nei	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja	23. Merkeverksted tilbyr separat kontroll
24. Den separate kontrollen er gratis Poeng	Nei	Ja 0,75	Nei			Ja 0,75	Nei	Ja 0,75	Ja 0,75	Nei	Nei					Ja 0,75	Ja 0,75	Ja 0,75	Ja 0,75	Ja 0,75		Ja 0,75	Nei	Ja 0,75	Ja 0,75	Nei		Nei	24. Den separate kontrollen er gratis Poeng
VEIHJELP/MOBILITETSGARANTI																													VEIHJELP/MOBILITETSGARANTI
25. Tilbys nybilkunder gratis Poeng	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei -1	Nei -1	Nei -1	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei -1	Nei -1	25. Tilbys nybilkunder gratis Poeng
26. Antall år Poeng	3 år 0,3	5 år 0,5	5 år 0,5	2 år 0,2	5 år 0,5	3 år 0,3	5 år 0,5	3 år 0,3	Til 1. serv.	5 år 0,5	5 år 0,5	3 år 0,3	2 år 0,2	2 år 0,2	2 år 0,2	5 år 0,5				3 år 0,3	5 år 0,5	Til 1. serv.	5 år 0,5	5 år 0,5	3 år 0,3	Til 1. serv.			26. Antall år Poeng
27. Kjørelengde Poeng	Ubegrenset	100.000	Ubegrenset 0,5	Ubegrenset	100.000	Ubegrenset	Ubegrenset 0,5	Ubegrenset	Til 1. serv.	Ubegrenset 0,5	Ubegrenset 0,5	Ubegrenset	Til 1. serv.	Til 1. serv.	Til 1. serv.	100.000				Ubegrenset	100.000	Til 1. serv.	Ubegrenset 0,5	100.000	Ubegrenset	Til 1. serv.			27. Kjørelengde Poeng
POENGSUM	11,65	10,25	8,00	7,85	7,50	7,35	7,25	7,20	7,05	6,45	6,45	6,30	5,45	5,45	5,45	5,25	5,15	5,15	5,15	5,05	4,70	4,45	4,25	3,90	3,45	3,00	1,70	0,50	POENGSUM
	Kia	Peugeot	Hyundai	Mercedes-Benz	Tesla	Lexus	Mitsubishi	Opel	Toyota	BMW	Mini	Volvo	Audi	Skoda	Volks-wagen	Citroën	Fiat	Jeep	Suzuki	Honda	Renault	Ford	Nissan	Porsche	Land Rover	Mazda	Dacia	Subaru	
NYBILGARANTI, OMFATTEDE KOMPONENTER																													NYBILGARANTI, OMFATTEDE KOMPONENTER
Xenon-pærer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Xenon-pærer
LED-pærer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	LED-pærer
Kløtsj/svinghjul	Ja	Ja	Ja*2	Ja	Ikke aktuelt	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja*2	Ja*2	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Kløtsj/svinghjul
Styreenheter og elektronikk	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Styreenheter og elektronikk
Turbo	Ja	Ja	Ja	Ja	Ikke aktuelt	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Turbo
Dashbord/instrumentbelysning	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Dashbord/instrumentbelysning
Radio/lydanlegg, inkl. skjerm	Ja*1	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Radio/lydanlegg, inkl. skjerm
Navigasjon, inkl. skjerm	Ja*1	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Navigasjon, inkl. skjerm
Bremseskiver	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja*2	Ja*2	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja*2	Ja*2	Ja*2	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja*2	Bremseskiver
Hjuloppheng/stag/støtdempere/fjærer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hjuloppheng/stag/støtdempere/fjærer
Eksosanlegg	Ja	Ja	Ja	Ja	Ikke aktuelt	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Eksosanlegg
Låser	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Låser
Hengsler	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Hengsler
Tetningslister	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Tetningslister
Styring/servo/overføring	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Styring/servo/overføring
Felger	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja*2	Felger
Koblingsdeler til kløtsj	Ja	Ja	Ja*2	Ja	Ikke aktuelt	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Koblingsdeler til kløtsj
Motorvarmer/tilleggsvarmer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ikke aktuelt	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Motorvarmer/tilleggsvarmer
Fastmontert alarm	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Fastmontert alarm
Setevarmer	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Setevarmer
Klimaanlegg	Ja	Ja	Ja*2	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Klimaanlegg
Girkasse	Ja	Ja	Ja	Ja	Ikke aktuelt	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Girkasse
Generator (dynamo)	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Generator (dynamo)
Dieselpumpe	Ja	Ja	Ja	Ja	Ikke aktuelt	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Dieselpumpe
Nøkkelfri adkomst	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nøkkelfri adkomst
	Kia	Peugeot	Hyundai	Mercedes-Benz	Tesla	Lexus	Mitsubishi	Opel	Toyota	BMW	Mini	Volvo	Audi	Skoda	Volks-wagen	Citroën	Fiat	Jeep	Suzuki	Honda	Renault	Ford	Nissan	Porsche	Land Rover	Mazda	Dacia	Subaru	

Tabellen gjelder nye biler solgt i dag og gjelder ikke nødvendigvis tidligere solgte biler. Mange av importørene har forbedret sine garantier kraftig siden Forbrukerrådet begynte å fokusere på bilgaranterier. I guiden opplyser vi hvilke endringer de ulike importørene har gjennomført siden 2013.

Poengberegningene tar utgangspunkt i hvor forbrukervennlige vilkår importørene tilbyr på en rekke områder. For de fleste områdenes vedkommende kan det oppnås maksimalt 1 poeng. Det finnes imidlertid noen unntak fra hovedregelen: 7 år nybilgaranti gir 5 p. Nybilgaranti med fri kjørelengde gir 3 p, 200.000 km gir 2 p, 160.000 km gir 1,6 p, 150.000 km gir 1,5 p. Garantiutløpskontroll gir 2 p. 30 år gjennomrustingsgaranti gir 2 p.
Der kun ett eller svært få merker avviker negativt fra bransjestandard, gis minuspoeng. 6 år gjennomrustingsgaranti gir -1 p. Manglende veihjelp gir -1 p. 2 år lakkgaranti gir -0,5 p. Ingen nybilgaranti for ekstrautstyr montert i Norge gir -0,5 p.

NYBILGARANTI, FORKLARINGER
1. Antall år med *begrenset* kjørelengde = Hvor mange år dekkes du av nybilgarantien? (Husk at garantien uansett utløper når km-grensen passeres, se punktet under)
2. Kjørelengde i km = Hvor mange km dekkes du av garantien? (Husk at garantien uansett utløper når varigheten passeres, se punktet over)
3. Antall år med *ubegrenset* kjørelengde: I tillegg til den ordinære nybilgarantien (typisk 5 år/100.000 km) tilbyr enkelte importører også 1, 2 eller 3 år nybilgaranti med fri kjørelengde. Dette er i utgangspunktet kun en fordel for eiere med svært høy kjørelengde. Eksempelvis vil du hos Mitsubishi få innvilget garantidekning selvom bilen har gått 130.000 km, forutsatt at det er mindre enn 2 år siden bilen ble registrert. Når bilen passerer 2 år, inntrer 100.000 km-grensen.
4. Gratis lånebil ved garanti-/rekl.reparasjon = Får du gratis lånebil fra dag én når bilen din er inne på verksted i sammenheng med garantireparasjon eller reklamasjonsreparasjon?
5. Gjennomfører gratis garantiutløps-kontroll = Innkaller importøren eierne til kontroll like før garanti går ut?
6. Sender ut garantiutløps-påminnelse = Sender importøren ut en påminnelse om til eierne like før nybilgarantien utløper?
7. Garanti omfatter ekstrautstyr montert i Norge = Gjelder garantien utstyr montert av merkeforhandler/-verksted i Norge før bilen ble solgt som nybil. " *Orig* "=Kun hvis originalutstyr (levert fra fabrikk), " *Imp* "=Kun hvis levert av importør, " *Orig/Imp* "=Kun hvis originalutstyr eller levert av importør, " *Orig/Imp/M.* "=Kun hvis originalutstyr, eller levert av importør, eller levert av merkeforhandler, " *Ja* " = Ja uten forbehold
8. Garantibyttede komponenter minimum garantert = Er komponenter byttet i sammenheng med garantireparasjon minimumsgarantert utover nybilgaranti?
9. Antall komponent-forbehold (se liste under) = Henviser til listen med 25 ulike komponenter. Tar importøren forbehold ved noen av dem? " *Ja*1* " = Den aktuelle komponenten er garantert i 5 år/150.000 km (samt 3 år/Ubegrenset), " *Ja*2* " = Forbehold om at komponenten må vurderes særskilt, " *Ikke aktuelt* " = Har ikke det aktuelle utstyret
10. Garantibyttede komp. følger minst nybilgaranti = Er komponenter byttet i sammenheng med garantireparasjon minst garantert like lenge som nybilgarantien varer?
11. Garanti forutsetter fulgt serviceprogram = Forutsettes det at service-/vedlikeholdsprogram er fulgt for at nybilgaranti skal gjelde? " *Nei* "=Nei, men hvis det kan påvises at feil har sin bakgrunn i manglende service (eksempelvis manglende oljeskift), vil ikke den aktuelle feilen dekkes av garanti. Hvis slik årsakssammenheng ikke kan påvises, vil feilen dekkes av garanti.
12. Garanti forutsetter bruk av merkeverksted = Forutsettes det at service er utført på merkeverksted for at nybilgaranti skal gjelde? " *Nei* "=Nei, men hvis det kan påvises at feil har sin bakgrunn i mangelfull eller feilaktig utført service, vil ikke den aktuelle feilen dekkes av garanti. Hvis slik årsakssammenheng ikke kan påvises, vil feilen dekkes av garanti.
13. Parallellimp. omfattet av "norsk" garanti = Er parallellimporterte biler dekket av "norsk" nybilgaranti? " *Nei* " = Parallellimporterte biler er kun dekket av nybilgarantien utstedt i landet der bilen er kjøpt.

LAKKGARANTI, FORKLARINGER
14 og 15 = Varighet og kjørelengde, samme forklaring som for nybilgaranti
16. Garanti forutsetter jevnlig kontroll = Må bilen fremvises for jevnlig kontroll for at lakkgarantien skal være gyldig?
17. Hyppighet for jevnlig kontroll = "*Når service* " = Karosseri-kontroll gjennomføres i sammenheng med service

GJENNOMRUSTINGSGARANTI, FORKLARINGER
18 og 19 = Varighet og kjørelengde, samme forklaring som for nybilgaranti, ** = Fordi alle karosseriplater er i aluminium, tildeles ikke minuspoeng
20. Garanti forutsetter jevnlig kontroll = Må bilen fremvises for jevnlig kontroll for at gjennomrustingsgarantien skal være gyldig?
21. Hyppighet for jevnlig kontroll = "*Når service* " = Karosseri-kontroll gjennomføres i sammenheng med service, * = Kontrollkravet inntrer første gang når bilen er 4 år gammel, ** = Kontrollkravet inntrer første gang når bilen er 2 år gammel

LAKKGARANTI + GJENNOMRUSTNINGSGARANTI, FORKLARINGER
22. Merkeverksted må gjennomføre kontroll = For at lakk-/gjennomrustingsgarantien skal være gyldig, må karosserikontrollen utføres av merkeverksted
23. Merkeverksted tilbyr separat kontroll = Det er mulig å gjennomføre service/vedlikehold ved et uavhengig verksted og deretter ta en separat karosserikontroll hos merkeverksted
24. Den separate kontrollen er gratis = Det er kostnadsfritt å gjennomføre separat karosserikontroll hos merkeverksted

VEIHJELP/MOBILITETSGARANTI, FORKLARINGER
25. Tilbys nybilkunder gratis = Veihjelp/mobilitetsgaranti gis gratis til nybilkunder, uavhengig av bruk av merkeverksted
26 og 27 = Varighet og kjørelengde, samme forklaring som for nybilgaranti, " *Til 1. serv.* " = Til første service i henhold til serviceprogram
Hva som inngår i denne tjenesten varierer fra merke til merke. Forbrukerrådet vil komme tilbake med en egen veihjelp-guide.

Tabellen er basert på data innhentet fra norske bilimportører av Forbrukerrådet mai og juni 2013, i september 2013, oktober 2013, august 2015 og oktober/november/desember 2015. Tabellen ble sist oppdatert 14.01.16