



Befolkningsundersøkelse

gjennomført
for Forbrukerrådet
av Norstat – juni 2015

Utvalg og metode



Bakgrunn og formål

I forbindelse med det pågående arbeidet i Forbrukerrådet med digitale tjenester og personvern, har vi undersøkt i hvilken grad forbrukerne laster ned tilgjengelige apper til smarttelefon og nettbrett, og vi har stilt noen spørsmål for å kartlegge tillitsdimensjonen omkring nedlasting av apper.

Målgruppe

Landsrepresentativt utvalg (internettbefolkning) 18 år+.

Utvalg

Undersøkelsen er gjennomført i Norstats respondentpanel, som består av cirka 83 000 nordmenn som har tilgang til internett. Medlemmene i panelet er primært rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoterer på kjønn og fylke.

Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

Metode / tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i uke 22–23 2015.

Antall intervju

Totalt ble det gjennomført 1 005 intervju. Respondenter som hverken har smarttelefon eller nettbrett (4 %) er fjernet fra datagrunnlaget, og da gjenstår 960 intervju.

Oppsummering



- Det er veldig varierende hvor mange apper som lastes ned, men de fleste smarttelefon- og nettbrettbrukerne (8 av 10) har lastet ned mer enn én app i løpet av det siste året.
- Tendensen ser ut til å være at yngre laster ned flere apper enn eldre, og vi ser at 3 av 10 over 60 år ikke har lastet ned noen apper i det hele tatt. Bortimot halvparten (47 %) under 45 år har lastet ned 10 eller flere apper i løpet av det siste året.
- Over halvparten av de spurte svarer at de flere ganger har latt være å laste ned eller latt være å ta i bruk apper for å unngå å gi fra seg personinformasjon. Andelen er høyest (60-62 %) i alderen 30-49 år. Blant de som i liten grad har tillit til appenes håndtering av personinformasjon, svarer nesten tre fjerdedeler at de flere ganger har latt være å laste ned eller ta i bruk apper.
- 1 av 4 som ikke har lastet ned noen apper hevder at de én (4 %) eller flere (19%) ganger har latt være å gjøre dette av personvern hensyn, og vi ser videre at andelen som gjentatte ganger har unnlatt å laste ned/ ta i bruk apper øker i takt med antall apper de faktisk *har* lastet ned.
- Totalt 2 av 5 har liten eller ingen tillit til at appene de benytter håndterer personinformasjon på en betryggende måte, mens over halvparten (54 %) av de som gjentatte ganger har unnlatt å laste ned/ ta i bruk apper gir uttrykk for manglende tillit.
- Selv om man ikke har lastet ned noen apper, har man fortsatt anledning til å benytte apper som følger med som standard på telefonen, så spørsmålet om tillit er stilt også til de som ikke selv har lastet ned noen apper. Riktignok er andelen som ikke kan ta stilling til tillitsdimensjonen hele 42 % (svarer vet ikke) i denne gruppen, men på den annen side har 44 % liten eller ingen tillit til appenes håndtering av personinformasjonen, hvilket kan tyde på at nettopp manglende tillit er blant årsakene til at de ikke har lastet ned eller har latt være å ta i bruk apper.
- 9 av 10 synes *ikke* det er greit at deres personinformasjon benyttes til andre formål enn at appen skal fungere. Blant de som flere ganger har latt være å laste ned/ ta i bruk apper er det hele 96 % som uttrykker negativ holdning til bruk av personinformasjon på denne måten.

Det er veldig varierende hvor mange apper som lastes ned, men de fleste smarttelefon- og nettbrettbrukerne (8 av 10) har lastet ned mer enn én app i løpet av det siste året.



Omtrent hvor mange apper har du lastet ned til telefon eller nettbrett i løpet av det siste året?

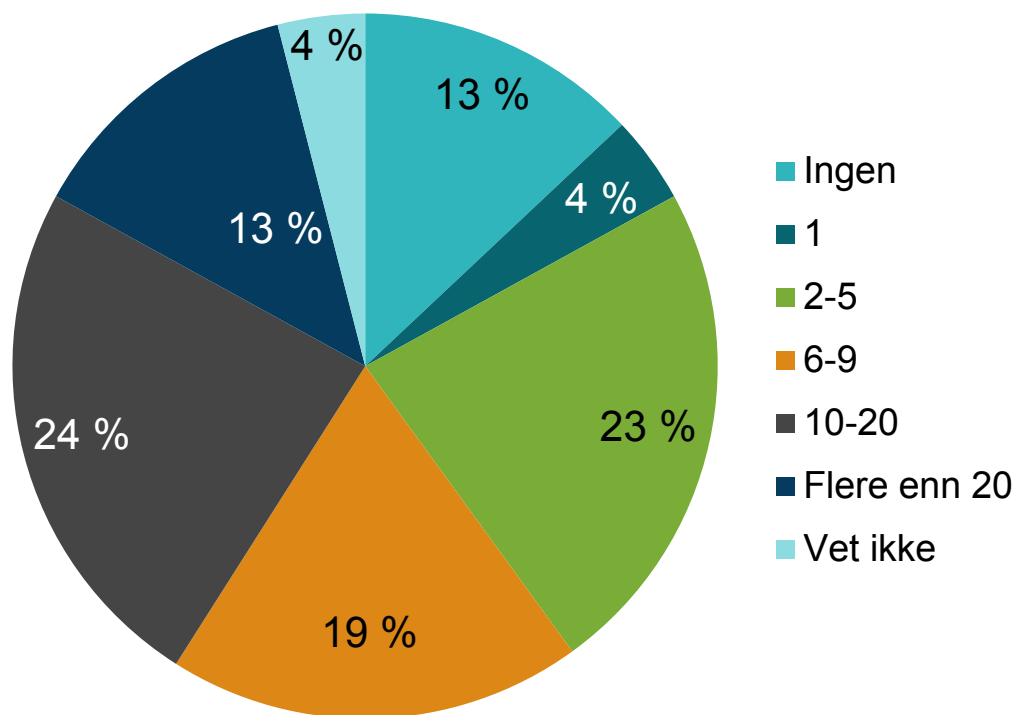
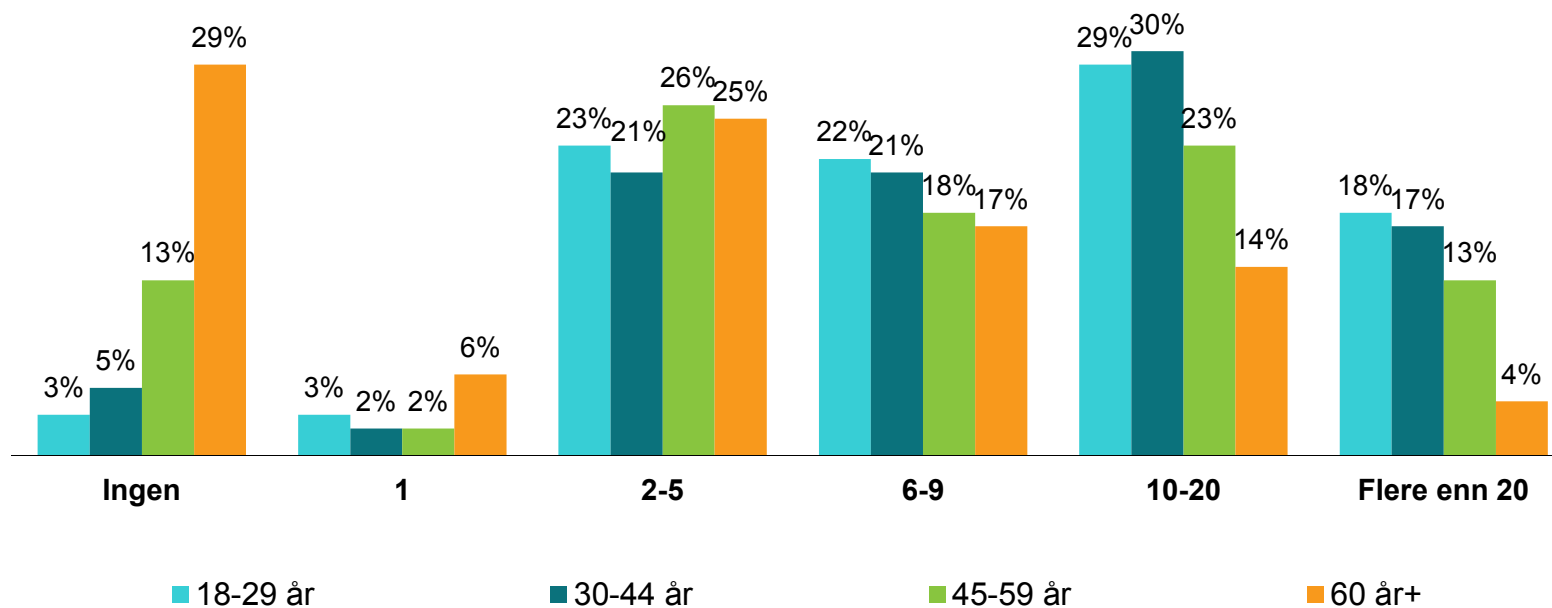


Foto: Colourbox.com

Tendensen ser ut til å være at yngre laster ned flere apper enn eldre, og 3 av 10 i alderen 60 år+ har ikke lastet ned noen apper i det hele tatt.



Omtrent hvor mange apper har du lastet ned til telefon eller nettbrett i løpet av det siste året?

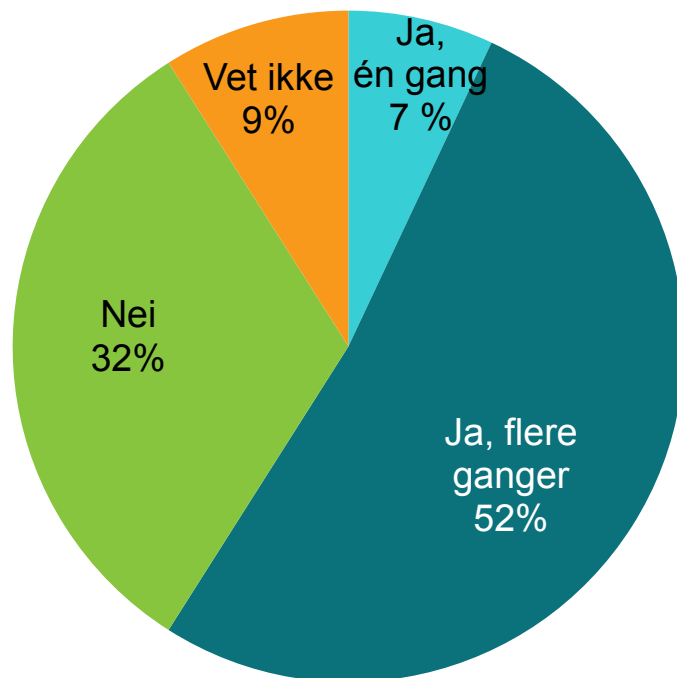


Base: 960 intervju. Filter: Har smarttelefon eller nettbrett.

Over halvparten av de spurte svarer at de flere ganger har latt være å laste ned eller latt være å ta i bruk apper for å unngå å gi fra seg personinformasjon.



Har du latt være å laste ned eller ta i bruk apper, fordi appen krever informasjon du ikke ønsker å gi fra deg (slik som tilgang til kontaktlistene dine eller hvor du befinner deg)?

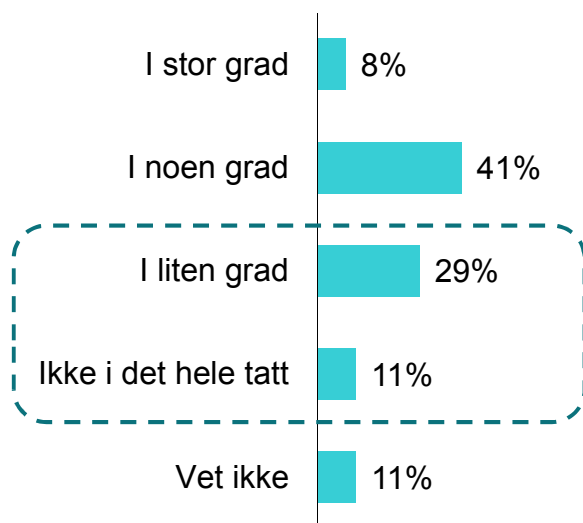


2 av 5 har liten eller ingen tillit til at appene de benytter håndterer personinformasjon på en betryggende måte.

9 av 10 synes ikke det er greit at deres personinformasjon benyttes til andre formål enn at appen skal fungere.



I hvilken grad har du tillit til at appene du benytter håndterer din personinformasjon på en betryggende måte?



Synes du det er greit at din personinformasjon (slik som tilgang til kontaktlistene dine eller hvor du befinner deg) benyttes til andre formål enn at appen skal fungere?

