

Saksbehandler:  
Tone Li Sandvik  
Epost:  
tone.li.sandvik@forbrukerradet.no

Vår dato:  
14.04. 2016

Vår referanse:

Deres dato:

Deres referanse:

## Hvordan gi våre eldre bedre matomsorg?

Underernæring er et stort problem blant eldre brukere av kommunens tjenester. Helsedirektoratet anslår at inntil 60 prosent av disse er underernærte eller i ernæringsmessig risiko.

Dette er ikke bare en uverdigg situasjon for våre eldre. Underernæring og feilernæring fører også med seg en rekke andre problemer som økt fare for infeksjoner og andre sykdommer, nedsatt funksjonsevne, slapphet, depresjon, samt lengre rekonvalesens, større pleietyngde og økte medisinske kostnader.

Forbrukerrådet lanserte i juli i 2015 rapporten «Appetitt på livet» om matomsorg på sykehjem i Norge. Rapporten fokuserer på de gode eksemplene og viser at det er mulig å gi beboere på sykehjem en god matomsorg uten at det nødvendigvis koster noe mer.

For mange beboere er måltidene dagens viktigste holdepunkt, men ikke nødvendigvis et høydepunkt. Det mener Forbrukerrådet er uholdbart. Og vi er langt fra alene om det synspunktet. God matomsorg for eldre er et tema som engasjerer mange. I september i 2015 gikk Forbrukerrådet og 19 andre norske organisasjoner sammen i et felles opprop om bedre mat til eldre.

Vi ønsker at dere, som et nyinnsatt kommunestyre, ser nærmere på matomsorgen for eldre i deres kommune og at dere utformer en mat- og måltidspolitikk i kommunen som gir god matomsorg. Dette har vist seg å gi gode resultater i København kommune.

Med en mat- og måltidspolitikk synliggjør dere de politiske prioriteringene. Hvordan skal kvaliteten på maten være, skal det være valgfrihet og hvordan skal beboerne bli hørt? Ved å synliggjøre dette vil det være lettere for beboere å vite hva de har krav på.

En mat- og måltidspolitikk vil fastsette standarder for kvaliteten på matomsorgen, og den vil minske risikoen for at beslutninger om tiltak og prioriteringer fattes på bakgrunn av individuelle betraktninger. En mat- og måltidspolitikk kan være et første, viktig skritt for å sikre at alle eldre får et mattilbud som vi kan være stolte av.

### Vi ønsker derfor at dere gjør følgende i løpet av 2016:

#### 1. Utformer en mat- og måltidspolitikk i kommunen som gir de eldre appetitt på livet.

Kanskje «[Skønne måltider til alle gamle](#)» fra Københavns Universitet kan være til inspirasjon i utformingen av en mat- og måltidspolitikk?



## **2. Etablerer et system for jevnlige bruker- og pårørendeundersøkelser på sykehjem slik at kommunen vet hvordan de eldre faktisk har det.**

Helsedirektoratet peker på brukerinvolvering og- innflytelse som en nøkkel til å sikre god matomsorg. Ifølge KOSTRA og Forbrukerrådets egne undersøkelser mangler man bruker- eller pårørendeundersøkelser i 4 av 10 kommuner.

Forbrukerrådet kommer til å følge med på hvordan kommunene jobber på dette området, og vi forventer resultater.

Lykke til i arbeidet!

Vennlig hilsen  
**FORBRUKERRÅDET**

Anne Kristin Vie  
Fagdirektør offentlige tjenester  
og helse

Tone Li Sandvik  
Seniorrådgiver

*Dette dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor ikke signatur.*