



Er forbrukerne prisbevisste når de kjøper bensin og diesel?

Befolkningsundersøkelse gjennomført av Norstat for Forbrukerrådet, mai 2016

Utvalg og metode

Bakgrunn og formål

Prisene på bensin og diesel varierer på ulike ukedager. Formålet med undersøkelsen er å avdekke om forbrukerne vet dette, og om de handler deretter.

Målgruppe

Landsrepresentativt utvalg (internettbefolkning) 18 år+.

Utvalg

Undersøkelsen er gjennomført i Norstats respondentpanel, som består av cirka 83 000 nordmenn som har tilgang til internett. Medlemmene i panelet er primært rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoterer på kjønn og fylke.

Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

Metode/tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju i uke 20-21, 2016.

Antall intervju

Totalt 1 020 intervju, hvorav 82 prosent (tilsvarende 833 intervju) svarer at det hender de kjøper bensin eller diesel.



Oppsummering

Når tror forbrukerne det er billigst å kjøpe bensin og diesel?

- Mandager og søndager nevnes av flest som de billigste dagene å kjøpe bensin og diesel.
- 62 prosent av mennene og 55 prosent av kvinnene nevner mandag. Mens totalt 59 prosent mener at bensin og diesel kan kjøpes billigst denne første dagen i uken, er to av tre over 60 år av denne oppfatningen.
- Søndag nevnes av totalt 54 prosent som den billigste dagen, men oppfatningen omkring dette varierer med alder. Mens sju av ti mellom 18 og 29 år mener drivstoff er billigst på søndag, er andelen fire av ti blant de som er over 60 år.
- Torsdag nevnes av totalt 10 prosent, og andelen er 15 prosent i aldersgruppen 30-44 år.
- Én av ti mellom 18 og 29 år svarer onsdag. Andelen som svarer onsdag er 6 prosent i aldersgruppen 45-59 år, men bare 2 prosent blant de som er mellom 30 og 44 år eller over 60 år.
- Kun 2 prosent tror det er samme pris på bensin og diesel alle dager i uken.

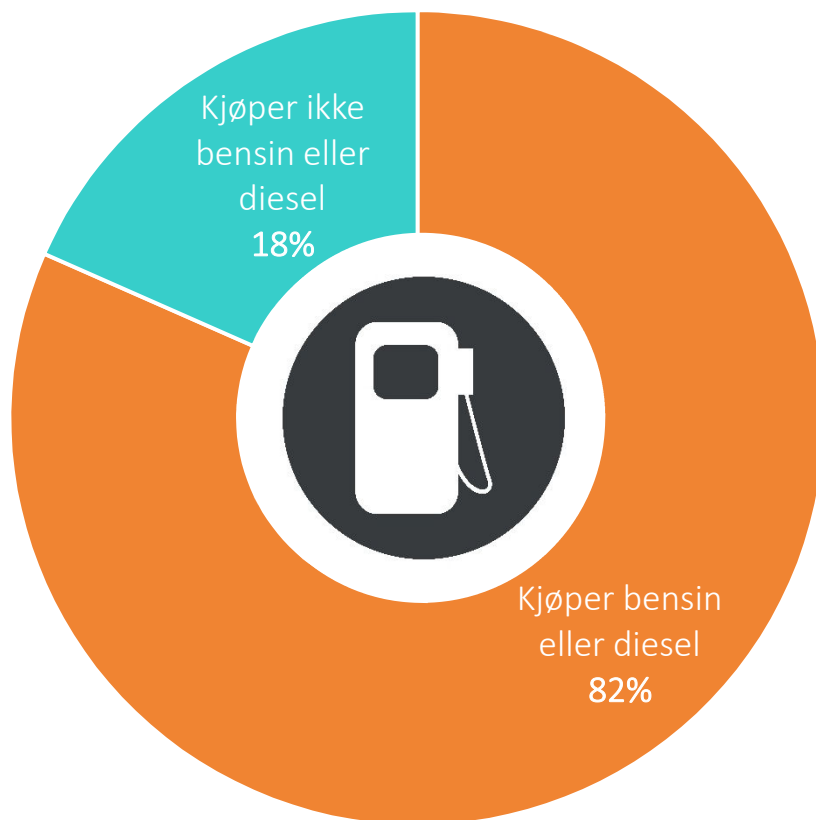
Mange forbrukere mener selv de er prisbevisste når de kjøper drivstoff – men har de like god oversikt over prisbildet som de selv tror?

- Nesten alle (97 prosent) som kjøper bensin eller diesel er klar over at prisene varierer på ulike ukedager, og 77 prosent er bevisst på å kjøpe drivstoff når de mener det er billigst.
- Over halvparten (56 prosent) av de som ikke er bevisst på å kjøpe bensin eller diesel på de billigste tidspunktene tenker ikke på å fylle tanken før den snart er tom, og 18 prosent er usikre på når drivstoffet er billigst. 15 prosent er mener at det er for lite å spare, mens 13 prosent har en bonusordning som de mener er lønnsom uansett.
- Mange forbrukere mener altså selv at de er prisbevisste når de kjøper drivstoff, men i realiteten ser de ikke ut til å ha den fulle oversikten over prisbildet. I Konkurransetilsynets rapport «Drivstoffmarkedet i Norge» (2014) fremgår det at pristoppen som tidligere kun var å finne på mandager, nå også inntreffer torsdager. I praksis ser vi at pumpeprisene øker mandag og torsdag morgen etter å ha ligget på et lavere nivå på søndager og onsdager. Onsdager nevnes av kun 4 prosent på spørsmål om når de tror det er billigst å kjøpe bensin og diesel.
- Respondentene ble bedt om å ta stilling til hvilke ukedager de trodde det var billigst å kjøpe bensin og diesel. Undersøkelsen fanger ikke opp hvorvidt oppfatningene (om hvilke dager som er de billigste) gjelder *hele dagen* eller kun deler av en bestemt ukedag.



8 av 10 nordmenn over 18 år oppgir at de kjøper bensin eller diesel.

Hender det at du kjøper bensin eller diesel?



Andeler som kjøper bensin eller diesel, fordelt på aldersgrupper

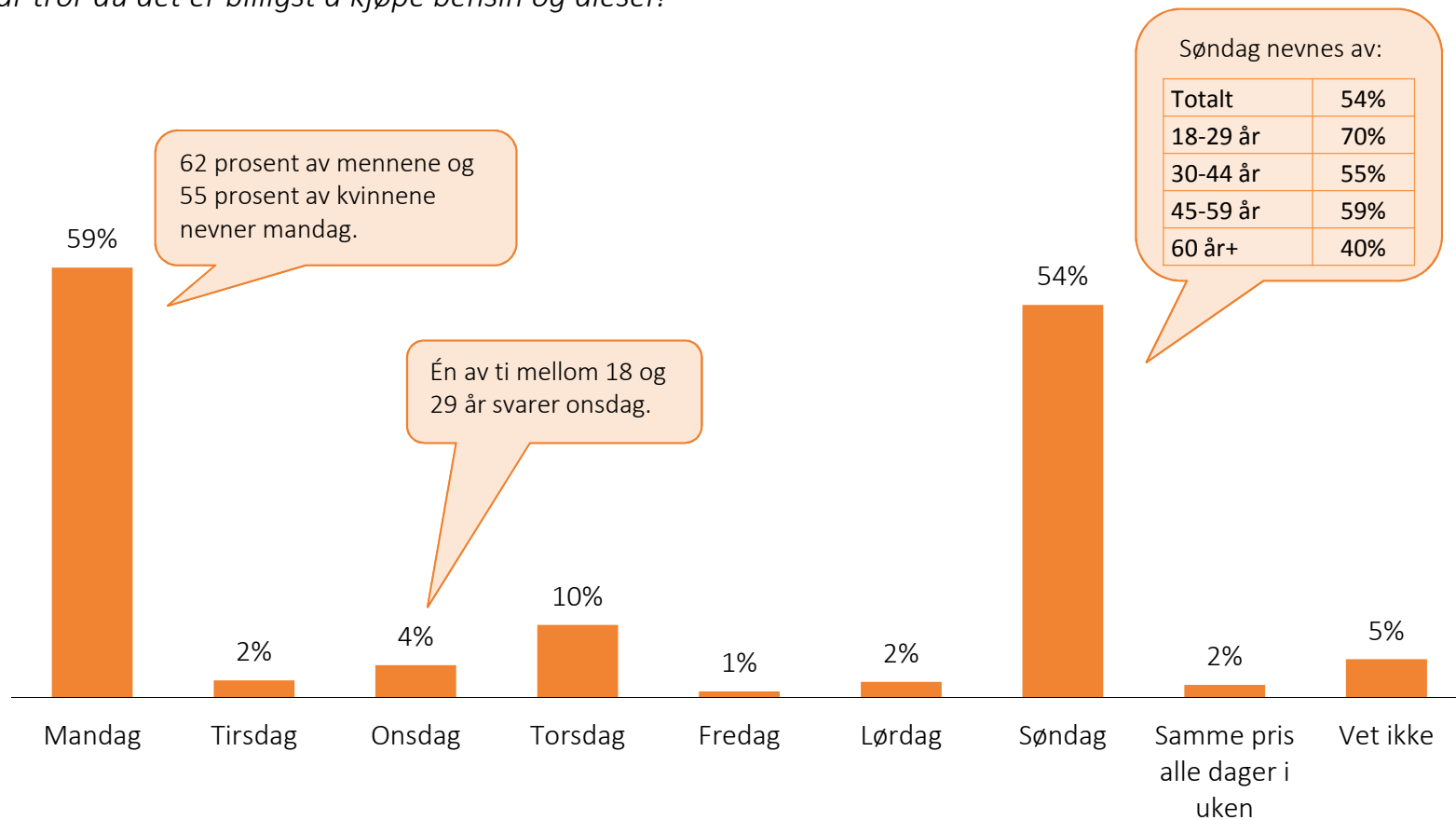
Totalt	82 %
18-29 år	66 %
30-44 år	78 %
45-59 år	90 %
60 år+	90 %

Base: 1 020 intervju.



Mandager og søndager nevnes av flest som de billigste dagene å kjøpe bensin og diesel. Torsdag nevnes av totalt 10 prosent, mens kun 2 prosent tror det er samme pris hele uken.

Når tror du det er billigst å kjøpe bensin og diesel?

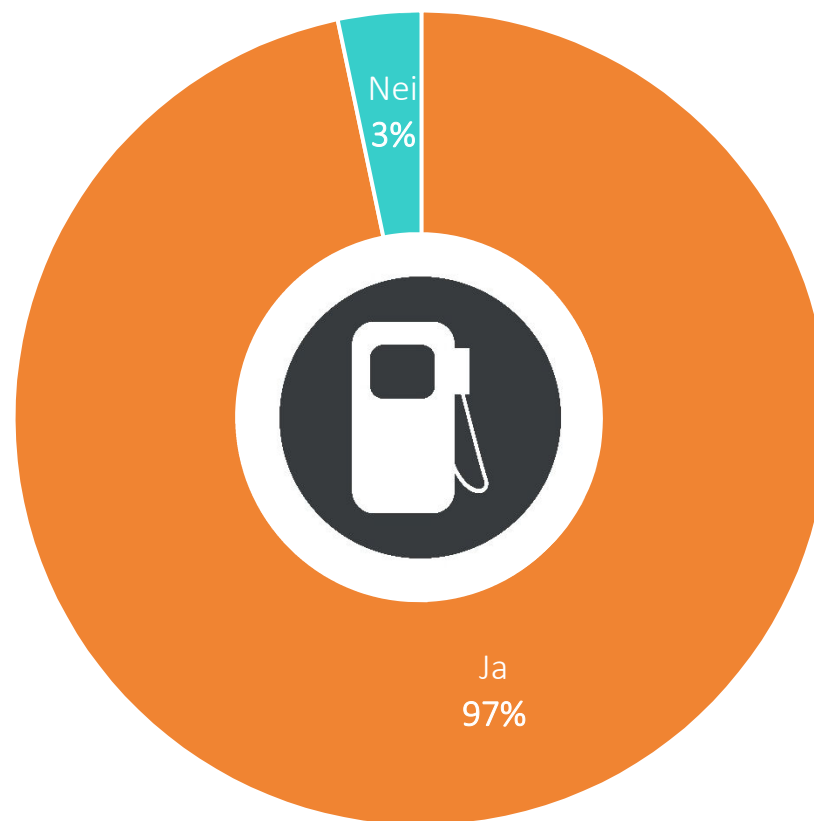


Base: 833 intervju. Filter: kjøper bensin og diesel.



Nesten alle som kjøper bensin eller diesel er klar over at prisene varierer på ulike ukedager.

Prisene på bensin og diesel varierer på ulike ukedager. Var du klar over dette?

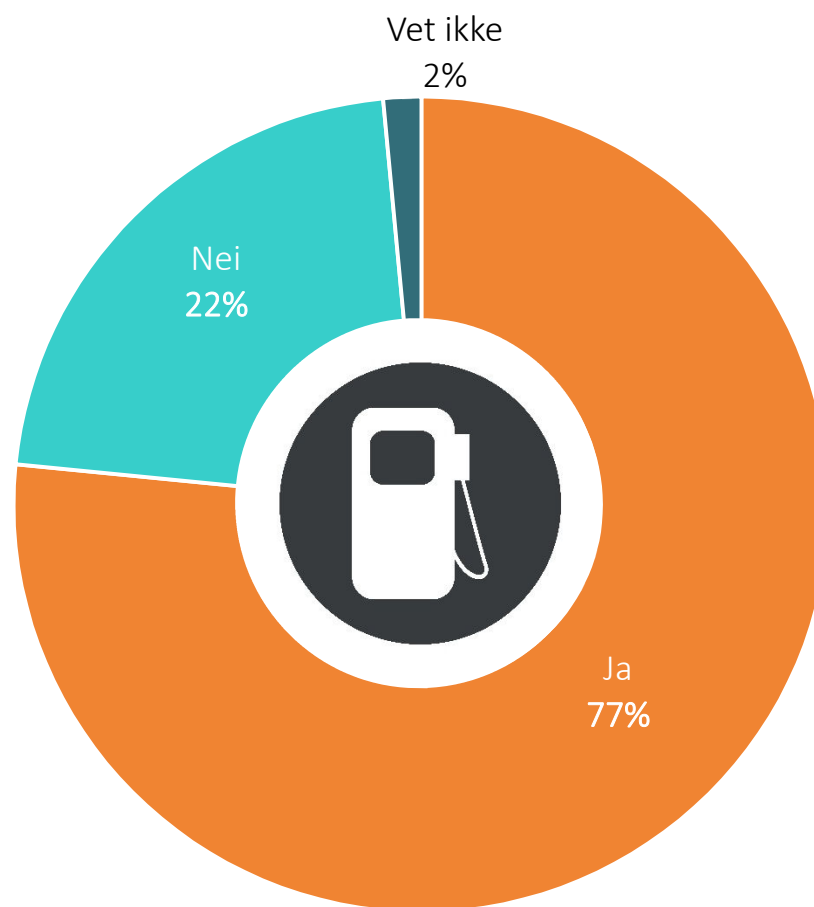


Base: 833 intervju. Filter: kjøper bensin og diesel.



77 prosent mener selv at de er prisbevisste når de kjøper bensin eller diesel.

Er du bevisst på å kjøpe bensin eller diesel når du mener det er billigst?

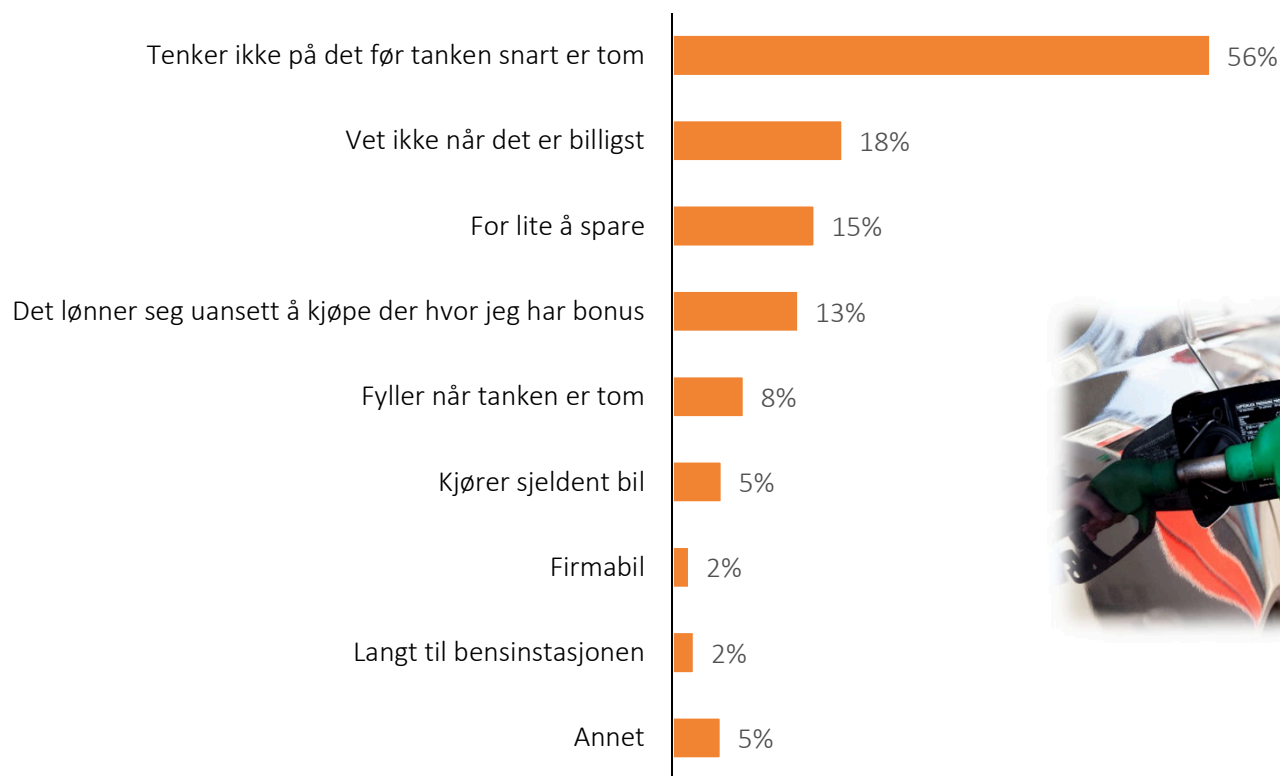


Base: 833 intervju. Filter: kjøper bensin og diesel.



Over halvparten av de som ikke er bevisst på å kjøpe bensin eller diesel når de mener det er billigst, tenker ikke på å fylle tanken før den snart er tom.

Hvorfor er du ikke bevisst på å kjøpe bensin eller diesel når du mener det er billigst?



Base: 170 intervju. Filter: Er ikke bevisst på å kjøpe bensin eller diesel når de mener det er billigst.



Drivstoffpriser – marginvariasjon gjennom uken (2014)

