

Elbil-garantiguiden



Forbrukerrådet har undersøkt hvilke elbil-modeller som gir deg de beste batteri- og kapasitetsgarantiene. Vi har laget et poengsystem for å kunne rangere merkene. Legg merke til at Nissan og Renault har flere plasseringer.

MERKE	Volkswagen	Hyundai	Renault*	Renault*	Citroën	Peugeot	Mitsubishi	Nissan*	BMW	Mercedes-B.	Kia	Renault*	Ford	Nissan*	Renault*	Tesla
Plassering	1	2	3	3	4	4	6	6	8	8	10	11	12	12	14	15
Poengsum	41,7	38,8	38,7	38,7	37,4	37,4	36,2	36,2	32,4	32,4	31,2	23,5	21,0	21,0	16,0	11,4
Modeller	e-up! e-Golf	Ioniq Electric	Zoe	Zoe 400 km	C-Zero Berlingo	iOn Partner	i-Miev	Leaf 30 kWh	i3 60ah i3 94ah	B250e	Soul Electric	Kangoo ZE	Focus Electric	Leaf 24 kWh eNV200	Twizy	Model S Model X
BATTERIGARANTI	Volkswagen	Hyundai	Renault*	Renault*	Citroën	Peugeot	Mitsubishi	Nissan*	BMW	Mercedes-B.	Kia	Renault*	Ford	Nissan*	Renault*	Tesla
Varighet/år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	7 år	5 år	5 år	5 år	5 år	8 år
Poeng	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	5,1	3,3					5,1
Kjørelengde/km	160.000 km	200.000 km	160.000 km	160.000 km	100.000 km	100.000 km	160.000 km	160.000 km	100.000 km	100.000 km	150.000 km	100.000 km	100.000 km	100.000 km	100.000 km	Ubegrenset
Poeng	1,9	3,2	1,9	1,9			1,9	1,9			1,4					4,8
Servicekrav	Nei	Ja	Nei	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja	Ja	Nei	Nei
Poeng	1,5		1,5	1,5												1,5
Nåværende garanti innført	Ved lansering	Ved lansering	01.10.2016	Ved lansering	01.01.2015	01.01.2015	Modellår 2017	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering
Gammel garanti: Varighet/år			5 år		C-Zero: 5 år, Berlingo: 8 år	iOn: 5 år, Partner: 8 år	5 år									
Gammel garanti: Kjørelengde/km			100.000 km		C-Zero: 120.000, Berlingo: 160.000	iOn: 120.000, Partner: 160.000	100.000 km									
KAPASITETSGARANTI	Volkswagen	Hyundai	Renault*	Renault*	Citroën	Peugeot	Mitsubishi	Nissan*	BMW	Mercedes-B.	Kia	Renault*	Ford	Nissan*	Renault*	Tesla
Garantert kapasitet	70 %	70 %	66 %	66 %	75 %	75 %	70 %	70%**	70 %	70 %	70 %	70 %	70 %	70%**	60 %	Ingen
Poeng	12,5	12,5	9,5	9,5	17,5	17,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	5,0
Varighet/år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	8 år	7 år	5 år	5 år	5 år	5 år	
Poeng	11,6	11,6	11,6	11,6	11,6	11,6	11,6	11,6	11,6	11,6	9,8	6,5	6,5	6,5	6,5	
Kjørelengde/km	160.000 km	200.000 km	160.000 km	160.000 km	100.000 km	100.000 km	160.000 km	160.000 km	100.000 km	100.000 km	150.000 km	100.000 km	100.000 km	100.000 km	100.000 km	
Poeng	5,1	6,4	5,1	5,1	3,2	3,2	5,1	5,1	3,2	3,2	4,2	2,0	2,0	2,0	2,0	
Servicekrav	Nei	Ja	Nei	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	Ja	Ja	Nei	
Poeng	4,0		4,0	4,0								2,5			2,5	
Nåværende garanti innført	Ved lansering	Ved lansering	01.10.2016	Ved lansering	01.01.2017	01.01.2017	Modellår 2017	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering	Ved lansering
Gammel garanti: Kapasitet			70 %		Ingen	Ingen	80 %									
Gammel garanti: Varighet/år			5 år				5 år									
Gammel garanti: Kjørelengde/km			100.000 km				100.000 km									

Tabellen viser hvilke batteri- og kapasitetsgarantier som gjelder for elbilene som selges i det norske markedet i dag. Dataene er innhentet fra de norske bilimportørene. Batterigarantien sikrer deg mot utgifter hvis det skulle oppstå feil på batteriet, mens kapasitetsgarantien sikrer deg en viss batterikapasitet en gitt periode. "Nåværende garanti innført": "Ved lansering" = oppgitt garanti gjelder helt fra de aktuelle modellene ble lansert i Norge. "Dato/modellår" = angir tidspunktet da dagens garanti ble innført. I disse tilfellene har vi i tillegg oppgitt garantivilkårene som var gjeldende før dagens garantier ble innført. Merkene får poeng for varighet (år), kjørelengde (km), kapasitet (%) og fravær av servicekrav. Les mer om poengtildelingen i guiden.

* Legg merke til at Nissan og Renault praktiserer ulike garantier for ulike modeller. Disse merkene har derfor flere plasseringer i tabellen.

** Nissan garanterer 9 av 12 streker i bilens kapasitetsdisplay. Importøren har valgt å oversette dette til 70% i sammenheng med Forbrukerrådets undersøkelse.

Tabellen ble laget 06.03.2017

