

Til XXL, Japan Photo, Enklere Liv, Spaceworld Soundgarden, Elkjøp, Lefdal, Tveberg og Jollyroom

## **Alvorlig svikt i sikkerhet i smartklokker/ GPS-klokker for barn**

Forbrukerrådet ønsker med dette å informere butikker som har solgt eller selger produktene Gator 2 (solgt på *XXL* og *Japan Photo*), SeTracker-klokkene Viksfjord/ Spectrafence/ Wonlex (solgt på *Enklere liv*, *Jollyroom* og *Tveberg*) og Xplora (solgt på *Spaceworld Soundgarden*, *Elkjøp* og *Lefdal*) om at Forbrukerrådet sender klage til Datatilsynet og Forbrukerombudet om flere alvorlige forhold knyttet til produktene.

Smartklokker/ GPS-klokker for barn fungerer både som telefon og gir foresatte mulighet til å spore barns lokasjon. Forbrukerrådet har gjennomgått vilkår, og sett nærmere på personvern og digital sikkerhet i produktene Xplora, Gator 2, Viksfjord og Tinitell. Rapport og mer informasjon er tilgjengelig her:

<https://www.forbrukerradet.no/siste-nytt/elendig-sikkerhet-i-smartklokker-for-barn>

Sikkerhetselskapet Mnemonic, som har utført undersøkelser på oppdrag for Forbrukerrådet, fant alvorlig svikt i sikkerheten i produktene Gator 2, Viksfjord og Xplora. Datatilsynet ble orientert 1. september. Datatilsynet varslet deretter de norske, europeiske og internasjonale kontaktleddene for produktene og oversendte dokumentasjon for å legge til rette for utbedring av feil.

Sikkerhetsutfordringene i Viksfjord ser ut til å gjelde i alle GPS-klokker som bruker SeTracker-appen. I tillegg er enkelte av feilene som ble oppdaget i Gator 2, også påvist i Gator 3.

I tillegg til sikkerhetsfunn, har Forbrukerrådet avdekket andre signifikante forbrukerutfordringer ved produktene.

Forbrukerrådet mener at denne saken tyder på utilstrekkelig kvalitetssikring hos produsenter og leverandører innen internettilkoblede produkter.

*Forbrukerrådet vil på denne bakgrunn be butikkene om å vurdere å la være å selge produktene som omtales. Forbrukerrådet anmoder dessuten butikkene om å gi kjøpesum tilbake til forbrukere som henvender seg.*



Forbrukerrådet ønsker å sette forbrukervern og personvern i tingenes internett på dagsorden. Butikkene som selger internettilkoblede gjenstander er en viktig aktør og vi ønsker dialog om tematikken.

Forbrukerrådet kommer derfor å invitere til en rundebordskonferanse der et tema vil være butikkenes rolle i hvordan forbruker kan sikres ved kjøp og bruk av internettilkoblede gjenstander. Dere vil få mer informasjon om arrangementet når det nærmer seg. Tentativ dato for arrangementet er 22. november.

Dersom det er spørsmål, kontakt Gro Mette Moen på [gmm@forbrukerradet.no](mailto:gmm@forbrukerradet.no) eller 92205597.

**Vennlig hilsen**

Forbrukerrådet

Randi Flesland

Direktør