
















Forbrukerrådet har undersøkt hvilke bilmerker som gir deg de beste garantiene. Vi har laget et poengsystem for å kunne rangere de 31 merkene. Her finner du de 15 merkene som oppnår mindre enn 5 poeng.

																
<b>SAMMENLAGT-RESULTAT</b>	<b>Smart</b>	<b>Suzuki</b>	<b>Audi</b>	<b>Skoda</b>	<b>Volks-wagen</b>	<b>Honda</b>	<b>Renault</b>	<b>Ford</b>	<b>Nissan</b>	<b>Mazda</b>	<b>Porsche</b>	<b>Subaru</b>	<b>Jaguar</b>	<b>Land Rover</b>	<b>Dacia</b>	<b>SAMMENLAGT-RESULTAT</b>
Plassering	17	17	19	19	19	22	23	24	25	26	27	27	29	29	31	Plassering
Poengsum	4,65	4,65	4,45	4,45	4,45	4,15	3,70	3,45	3,25	3,00	2,90	2,90	2,45	2,45	2,20	Poengsum
<b>NYBILGARANTI</b>	<b>Smart</b>	<b>Suzuki</b>	<b>Audi</b>	<b>Skoda</b>	<b>Volks-wagen</b>	<b>Honda</b>	<b>Renault</b>	<b>Ford</b>	<b>Nissan</b>	<b>Mazda</b>	<b>Porsche</b>	<b>Subaru</b>	<b>Jaguar</b>	<b>Land Rover</b>	<b>Dacia</b>	<b>NYBILGARANTI</b>
1. Antall år med begrenset kjørelengde Poeng	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	5 år	1. Antall år med begrenset kjørelengde Poeng
2. Kjørelengde-begrensning i km Poeng	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	2. Kjørelengde-begrensning i km Poeng
3. Antall år med ubegrenset kjørelengde Poeng	2 år	2 år	2 år	2 år	2 år	0 år	0 år	2 år	0 år	1 år	2 år	0 år	0 år	0 år	0 år	3. Antall år med ubegrenset kjørelengde Poeng
4. Gratis lånebil ved garanti-/rekl.-reparasjon Poeng	Nei	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Ja	Nei	Nei	Ja	Nei	Nei	Nei	Ja	4. Gratis lånebil ved garanti-/rekl.-reparasjon Poeng
5. Gjennomfører gratis garantiutløps-kontroll Poeng	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	5. Gjennomfører gratis garantiutløps-kontroll Poeng
6. Sender ut garantiutløps-påminnelse Poeng	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	6. Sender ut garantiutløps-påminnelse Poeng
7. Garanti omfatter ekstrautstyr montert i Norge Poeng	Ja	Orig/Imp	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Orig/Imp	Orig/Imp	Ja	Orig	Orig/Imp/m.	Orig	Orig	Ja	7. Garanti omfatter ekstrautstyr montert i Norge Poeng
8. Garanti byttede komponenter minimum garantert Poeng	2 år	2 år				5 år	1 år	1 år	1 år		2 år	2 år	2 år	2 år	1 år	8. Garanti byttede komponenter minimum garantert Poeng
9. Garanti mot rustede bremseskiver (*se forklaring) Poeng	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	1år/20.000	Nei	Nei	Nei	Ja	Nei	Ja	Nei	Nei	Nei	9. Garanti mot rustede bremseskiver (*se forklaring) Poeng
10. Garanti byttede komp. følger minst nybilgaranti Poeng	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	10. Garanti byttede komp. følger minst nybilgaranti Poeng
11. Garanti forutsetter fulgt serviceprogram Poeng	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	11. Garanti forutsetter fulgt serviceprogram Poeng
12. Garanti forutsetter bruk av merkeverksted Poeng	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	12. Garanti forutsetter bruk av merkeverksted Poeng
13. Parallellimp. biler omfattet av "norsk" garanti Poeng	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	13. Parallellimp. biler omfattet av "norsk" garanti Poeng
<b>LAKKGARANTI</b>	<b>Smart</b>	<b>Suzuki</b>	<b>Audi</b>	<b>Skoda</b>	<b>Volks-wagen</b>	<b>Honda</b>	<b>Renault</b>	<b>Ford</b>	<b>Nissan</b>	<b>Mazda</b>	<b>Porsche</b>	<b>Subaru</b>	<b>Jaguar</b>	<b>Land Rover</b>	<b>Dacia</b>	<b>LAKKGARANTI</b>
14. Antall år Poeng	5 år	5 år	3 år	3 år	3 år	3 år	3 år	5 år	3 år	3 år	3 år	3 år	5 år	5 år	2 år	14. Antall år Poeng
15. Kjørelengde i km Poeng	100.000	100.000	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	100.000	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	15. Kjørelengde i km Poeng
16. Garanti forutsetter jevnlig kontroll Poeng	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Ja	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	16. Garanti forutsetter jevnlig kontroll Poeng
17. Hyppighet for jevnlig kontroll							Når service	Årlig		Årlig	Hvert 2. år	Årlig	Når service	Når service	Når service	17. Hyppighet for jevnlig kontroll
<b>GJENNOMRUSTINGSGARANTI</b>	<b>Smart</b>	<b>Suzuki</b>	<b>Audi</b>	<b>Skoda</b>	<b>Volks-wagen</b>	<b>Honda</b>	<b>Renault</b>	<b>Ford</b>	<b>Nissan</b>	<b>Mazda</b>	<b>Porsche</b>	<b>Subaru</b>	<b>Jaguar</b>	<b>Land Rover</b>	<b>Dacia</b>	<b>GJENNOMRUSTINGSGARANTI</b>
18. Antall år Poeng	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	12 år	6 år	6 år	6 år	18. Antall år Poeng
19. Kjørelengde i km Poeng	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	Ubegrenset	19. Kjørelengde i km Poeng
20. Garanti forutsetter jevnlig kontroll Poeng	Ja	Ja	Nei	Nei	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	20. Garanti forutsetter jevnlig kontroll Poeng
21. Hyppighet for jevnlig kontroll	Årlig*	Årlig					Årlig	Når service	Årlig	Årlig	Årlig	Hvert 2. år	Årlig	Når service	Når service	21. Hyppighet for jevnlig kontroll
<b>LAKK- OG GJENNOMRUSTINGSGARANTI</b>	<b>Smart</b>	<b>Suzuki</b>	<b>Audi</b>	<b>Skoda</b>	<b>Volks-wagen</b>	<b>Honda</b>	<b>Renault</b>	<b>Ford</b>	<b>Nissan</b>	<b>Mazda</b>	<b>Porsche</b>	<b>Subaru</b>	<b>Jaguar</b>	<b>Land Rover</b>	<b>Dacia</b>	<b>LAKK- OG GJENNOMRUSTINGSGARANTI</b>
22. Merkeverksted må gjennomføre kontroll Poeng	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja	Nei	Ja	Nei	Nei	Ja	Nei	Ja	Ja	Nei	22. Merkeverksted må gjennomføre kontroll Poeng
23. Merkeverksted tilbyr separat kontroll Poeng	Nei	Ja	Nei	Nei	Nei	Ja	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Nei	23. Merkeverksted tilbyr separat kontroll Poeng
24. Den separate kontrollen er gratis Poeng		Ja				Ja		Ja	Nei	Nei	Ja	Nei	Ja	Ja		24. Den separate kontrollen er gratis Poeng
<b>VEIHJELP/MOBILITETSGARANTI</b>	<b>Smart</b>	<b>Suzuki</b>	<b>Audi</b>	<b>Skoda</b>	<b>Volks-wagen</b>	<b>Honda</b>	<b>Renault</b>	<b>Ford</b>	<b>Nissan</b>	<b>Mazda</b>	<b>Porsche</b>	<b>Subaru</b>	<b>Jaguar</b>	<b>Land Rover</b>	<b>Dacia</b>	<b>VEIHJELP/MOBILITETSGARANTI</b>
25. Tilbys nybilunder gratis Poeng	Ja	Nei	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	25. Tilbys nybilunder gratis Poeng
26. Antall år Poeng	Til 1. serv.		2 år	2 år	2 år	3 år	5 år	Til 1. serv.	5 år	Til 1. serv.	5 år	Til 1. serv.	3 år	3 år	5 år	26. Antall år Poeng
27. Kjørelengde Poeng	Til 1. serv.		Til 1. serv.	Til 1. serv.	Til 1. serv.	Ubegrenset	100.000	Til 1. serv.	Ubegrenset	Til 1. serv.	100.000	Til 1. serv.	Ubegrenset	Ubegrenset	100.000	27. Kjørelengde Poeng
<b>SAMMENLAGT-RESULTAT</b>	<b>Smart</b>	<b>Suzuki</b>	<b>Audi</b>	<b>Skoda</b>	<b>Volks-wagen</b>	<b>Honda</b>	<b>Renault</b>	<b>Ford</b>	<b>Nissan</b>	<b>Mazda</b>	<b>Porsche</b>	<b>Subaru</b>	<b>Jaguar</b>	<b>Land Rover</b>	<b>Dacia</b>	<b>SAMMENLAGT-RESULTAT</b>
Plassering	17	17	19	19	19	22	23	24	25	26	27	27	29	29	31	Plassering
Poengsum	4,65	4,65	4,45	4,45	4,45	4,15	3,70	3,45	3,25	3,00	2,90	2,90	2,45	2,45	2,20	Poengsum
Merknader	*Kontrollkrav inntre første gang når bilen er 2 år															Merknader

Vilkårene gjelder kun nye biler levert av norsk importør og biler som er solgt (eller leaset) til forbruker/privatperson. Vilkårene gjelder ikke næringskjøp eller brukimporterte biler. Vilkårene gjelder ikke nødvendigvis tidligere solgte biler. Mange av importørene har forbedret sine garantier kraftig siden Forbrukerrådet begynte å fokusere på bilgarantier. I guiden opplyser vi hvilke endringer de ulike importørene har gjennomført siden 2013.

Poengberegningene tar utgangspunkt i hvor forbrukervennlige vilkår importørene tilbyr på en rekke områder. For de fleste områdenes vedkommende kan det oppnås maksimalt 1 poeng. Det finnes imidlertid noen unntak fra hovedregelen: 7 år nybilgaranti gir 5 p. Nybilgaranti med fri kjørelengde gir 3 p, 200.000 km gir 2 p, 160.000 km gir 1,6 p, 150.000 km gir 1,5 p. Garantitløpskontroll gir 2 p. 30 år gjennomrustingsgaranti gir 2 p. Der kun ett eller svært få merker avviker negativt fra bransjestandard, gis minuspoeng. Mindre enn 12 år gjennomrustingsgaranti gir -1 p. Manglende veihelp gir -1 p. 2 år lakkgaranti gir -0,5 p. Ingen nybilgaranti for ekstrautstyr montert i Norge gir -0,5 p.

#### NYBILGARANTI, FORKLARINGER

**1. Antall år med begrenset kjørelengde** = Hvor mange år dekkes du av nybilgarantien? (Husk at garantien uansett utløper når km-grensen passerer, se punktet under)

**2. Kjørelengde i km** = Hvor mange km dekkes du av garantien? (Husk at garantien uansett utløper når variigheten passerer, se punktet over)

**3. Antall år med ubegrenset kjørelengde:** I tillegg til den ordinære nybilgarantien (typisk 5 år/100.000 km) tilbyr enkelte importører 1, 2 eller 3 år nybilgaranti med fri kjørelengde. Dette er i utgangspunktet kun en fordel for eiere med svært høy kjørelengde. Eksempel: Hos Mitsubishi har du garantidekning selv om bilen har gått 130.000 km, forutsatt at det er mindre enn 2 år siden bilen ble registrert. Når bilen passerer 2 år, inntreffer 100.000 km-grensen.

**4. Gratis lånebil ved garanti-/rekl.reparasjon** = Får du gratis lånebil fra dag én når bilen din er inne på verksted i sammenheng med garantireparasjon eller reklamasjonsreparasjon?

**5. Gjennomfører gratis garantiutløps-kontroll** = Innkaller importøren deg til en gratis kontroll like før garanti går ut?

**6. Sender ut garantiutløps-påminnelse** = Informerer importøren deg om at nybilgarantien snart utløper, slik at du får en påminnelse om at du bør utbedre eventuelle feil før garantien utløper?

**7. Garanti omfatter ekstrautstyr montert i Norge** = Gjelder garantien utstyr montert av merkeforhandler/-verksted i Norge før bilen ble solgt som nybil? "Orig"=Kun hvis originalutstyr (levert fra fabrikk), "Imp"=Kun hvis levert av importør, "M."=Kun hvis levert av merkeforhandler, "Ja" = Ja uten forbehold

**8. Garantibyttsde komponenter minimum garantert** = Er komponenter byttet i sammenheng med garantireparasjon minimumsgarantert utover nybilgaranti?

**\*9. Garanti dekker rustede bremseskiver:** Dekker nybilgarantien bremseskiver som rammes av rust slik at de blir ulovlige i bruk i henhold til punkt 1.1.14 e) i periodisk kjøretøykontroll (PKK), også kalt EU-kontroll? Forutsetningen er at bremseskiven ikke er utslitt.

**10. Garantibyttsde komp. følger minst nybilgaranti** = Er komponenter byttet i sammenheng med garantireparasjon minst garantert like lenge som nybilgarantien varer?

**11. Garanti forutsetter fulgt serviceprogram** = Forutsettes det at service-/vedlikeholdsprogram er fulgt for at nybilgaranti skal gjelde? "Nei"=Nei, men hvis det kan påvises at feil har sin bakgrunn i manglende service (eksempelvis manglende oljeskift), vil ikke den aktuelle feilen dekkes av garanti. Hvis slik årsakssammenheng ikke kan påvises, vil feilen dekkes av garanti.

**12. Garanti forutsetter bruk av merkeverksted** = Forutsettes det at service er utført på merkeverksted for at nybilgaranti skal gjelde? "Nei"=Nei, men hvis det kan påvises at feil har sin bakgrunn i mangelfull eller feilaktig utført service, vil ikke den aktuelle feilen dekkes av garanti. Hvis slik årsakssammenheng ikke kan påvises, vil feilen dekkes av garanti.

**13. Parallellimp. omfattet av "norsk" garanti** = Er parallellimporterte biler dekket av den norske importørens nybilgaranti? "Nei" = Parallellimporterte biler er kun dekket av nybilgarantien utstedt i landet der bilen er kjøpt.

#### LAKKGARANTI, FORKLARINGER

**14 og 15** = Varighet og kjørelengde, samme forklaring som for nybilgaranti. Mindre enn 3 år gir minuspoeng.

**16. Garanti forutsetter jevnlig kontroll** = Må bilen fremvises for jevnlig kontroll for at lakkgarantien skal være gyldig?

**17. Hyppighet for jevnlig kontroll** = Hvor ofte må bilen fremvises for kontroll for at lakkgarantien skal være gyldig? "Når service" = Karosseri-kontroll gjennomføres i sammenheng med service

#### GJENNOMRUSTINGSGARANTI, FORKLARINGER

**18 og 19** = Varighet og kjørelengde, samme forklaring som for nybilgaranti. Mindre enn 12 år (bransjestandard) gir minuspoeng.

**20. Garanti forutsetter jevnlig kontroll** = Må bilen fremvises for jevnlig kontroll for at gjennomrustingsgarantien skal være gyldig?

**21. Hyppighet for jevnlig kontroll** = Hvor ofte må bilen fremvises for kontroll for at gjennomrustingsgarantien skal være gyldig? "Når service" = Karosseri-kontroll gjennomføres i sammenheng med service

#### LAKKGARANTI + GJENNOMRUSTNINGSGARANTI, FORKLARINGER

**22. Merkeverksted må gjennomføre kontroll** = Må karosserikontrollen utføres av merkeverksted for at lakk-/gjennomrustingsgarantien skal være gyldig?

**23. Merkeverksted tilbyr separat kontroll** = Er det mulig å gjennomføre service/vedlikehold ved et uavhengig verksted og deretter ta en separat karosserikontroll hos merkeverksted?

**24. Den separate kontrollen er gratis** = Er det kostnadsfritt å gjennomføre separat karosserikontroll hos merkeverksted?

#### VEIHJELP/MOBILITETSGARANTI, FORKLARINGER

**25. Tilbys nybilkunder gratis** = Gis veihelp/mobilitetsgaranti gratis til nybilkunder, uavhengig av bruk av merkeverksted? Hva som inngår i denne tjenesten varierer fra merke til merke. "Nei" gir minuspoeng.

**26 og 27** = Varighet og kjørelengde, samme forklaring som for nybilgaranti, "Til 1. serv." = Til første service i henhold til serviceprogram

Tabellen er basert på data innhentet fra norske bilimportører av Forbrukerrådet mai/juni og september/oktober 2013, august og oktober-desember 2015 og november/desember 2017. Tabellen ble sist oppdatert 06.02.18