

Datatilsynet  
Att. Atle Årnes  
post@datatilsynet.no

Oslo, 3 april 2018

## **Klage på mobilapplikasjonen Grindr for brudd på personopplysningsloven**

Forbrukerrådet klager med dette inn mobilapplikasjonen Grindr for brudd på personopplysningsloven.

Forbrukerrådet har sett på brukervilkår og personvernerklæring for nedlasting og bruk av mobilapplikasjonen (appen). Videre har vi undersøkt hvordan applikasjonen innhenter samtykke til behandling av personopplysninger som registreres når det opprettes brukerkonto i appen.

### Dokumentasjon

- Teknisk test som SINTEF har utført på oppdrag fra svensk TV2. Se publiserte rapport fra SINTEF på GitHub «Privacy leaks in Grindr»<sup>1</sup> inklusive rådatadokumentasjon.
- Personvernerklæring for appen datert 9. August 2017<sup>2</sup>.

Forbrukerrådet anmoder tilsynsmyndigheten å se nærmere på vedlagte rapport og personvernerklæring, og å undersøke om det er forhold som utgjør brudd på gjeldende personvernregelverk.

I denne klagen ønsker vi å trekke vi frem enkelte forhold fra underlagsmaterialet som vi finner foruroligende. Forbrukerrådet ber derfor om at disse forhold uansett vurderes.

### **Nærmere om appen Grindr og undersøkelsene**

Grindr er, ifølge dem selv, «The world's largest social networking app for gay, bi, trans and queer people».<sup>3</sup> Appen er ifølge Gaysir populær i Norge, og i 2016 hevder de å ha 2 millioner daglige brukere globalt.<sup>4</sup> Appen har 10 millioner nedlastinger i Google Play Store.

---

<sup>1</sup> <https://github.com/SINTEF-9012/grindr-privacy-leaks>

<sup>2</sup> <https://www.grindr.com/privacy-policy>

<sup>3</sup> <https://www.grindr.com/>

<sup>4</sup> <https://www.gaysir.no/artikkel.cshtml?cid=17218>



Undersøkelser knyttet til samtykke er gjort ved nedlasting av appen fra Google Play til en Android-basert mobiltelefon.

Brukervilkårene og personvernerklæringen for appen ble funnet gjennom Google Play.

Den tekniske testen gjort av SINTEF er utført i Sverige på oppdrag for Svensk TV2.

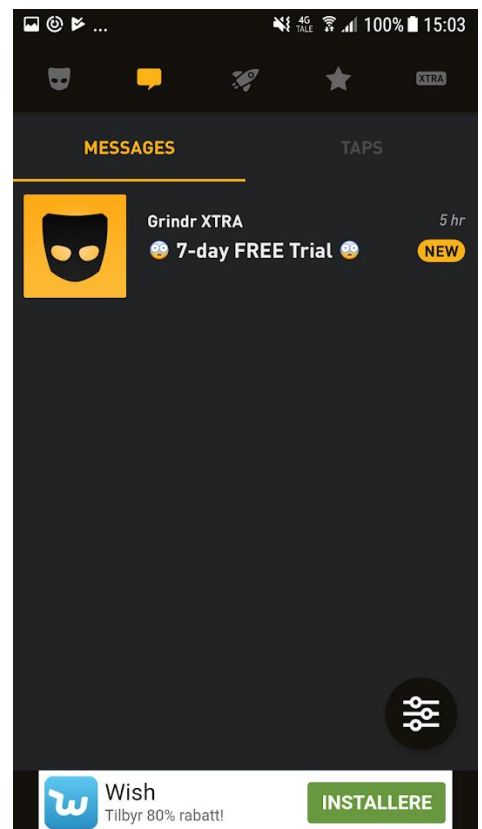
### Hvordan appen fungerer

For å ta i bruk appen må du laste den ned og opprette en brukerkonto.

Ved registrering av konto på Grindr, kan bruker frivillig velge å legge inn informasjon om seg selv. Du kan legge inn personlig informasjon som for eksempel profilbilde, brukernavn, seksuell legning og HIV-status (defineres av Grindr som «Profile Information»). Det fremgår av personvernerklæringen at «Profile Information» deles med andre brukere som en del av grunnfunksjonaliteten i appen, på samme måte som at navn og bilder for eksempel deles med andre brukere på sosiale medier som Facebook. En bruker kan også velge å legge inn 'tribe' (gruppetilhørighet, eksempelvis «trans») og seksuelle preferanser.

Det er også anledning å dele egen lokasjon, som da brukes for å komme i kontakt med andre brukere av appen i nærheten. Denne innstillingen er i utgangspunktet skrudd på.

Grindr er reklamefinansiert og viser blant annet reklame i appens brukergrensesnitt. Se illustrasjon til høyre av skjermdump fra Grindr som viser reklame for nettbutikken Wish. Appen tilbyr også premium-medlemskap.



### Kontaktpunkt Grindr

Forbrukerrådet kan ikke se at Grindr har et europeisk kontaktpunkt.

Så langt Forbrukerrådet kan se, har Grindr kun et elektronisk kontaktpunkt via kontaktskjema<sup>5</sup> på nettsiden.

<sup>5</sup> <https://www.grindr.com/contact/>



Adressen referert i brukervilkårene<sup>6</sup> er:

Grindr LLC  
PO Box 69176  
West Hollywood, CA 90069

### **Klagepunkter**

Opplysninger om seksuell legning og helseforhold er sensitive personopplysninger under europeisk lov. Grindr behandler sensitive opplysninger, slik som HIV-status, legning og seksuelle preferanser.

Klagepunktene Forbrukerrådet særlig ber tilsynsmyndighetene undersøke nærmere, beskrives nedenfor, og det vises til SINTEFs GitHub-publisering og appens personvernerklæring for ytterligere dokumentasjon.

### **Deling av sensitive personopplysninger med tredjeparter**

Personvernerklæringen åpner for å dele personopplysninger med tredjeparter, og selskapet tar ikke ansvar for hvilken informasjon tredjeparter samler inn. Analysen gjort av SINTEF bekrefter at sensitive personopplysninger deles med tredjeparter.

Det fremgår av personvernerklæringen at selskapet kan dele opplysninger med tredjeparter:

*“We may share your hashed Device ID, Profile Information, Distance Information, and demographic information with our advertising and analytics partners. These third parties may also collect information directly from you as described in this Privacy Policy.”*

Grindr definerer “profile information” som følgende:

*“Profile Information. We may collect Personal Data from you. For example, in the Grindr App, we may collect your photo, display name, relationship status, ethnicity, age or date of birth, geo-location data, email address, password for the Grindr Services, height, weight, social network link, “Looking For,” “About Me,” “Favorites,” “Blocks,” “Tribes”<sup>7</sup> and any other information that you voluntarily add to your profile on the Grindr App or that is generated through your use of the Grindr Services. You may also have the option to provide*

---

<sup>6</sup> <https://www.grindr.com/terms-of-service/>

<sup>7</sup> Eksempler på «tribe» er «trans», «leather» og «bear»



*information concerning health characteristics, such as your HIV status or Last Tested Date.”*

Selskapet frasier seg samtidig ansvar for tredjeparters bruk av sporingsteknologi i tjenesten:

*“Our advertisers and partners may also use their own cookies or other tracking technology which may collect information about you within the Grindr Services. We do not control use of these tracking technologies.”* (vår understreking)

SINTEF dokumenterer at sensitive data i utstrakt grad deles med tredjeparter, som ifølge SINTEF kan klassifiseres som sporing- og markedsføringselskaper.

SINTEF dokumenterer at HIV-status ble delt med to aktører, Localytics og Apptimize. På grunnlag av informasjon funnet om disse selskapene på nett, kan det se ut til at Apptimize leverer analysetjenester for digitale tjenester, typisk til bruk for optimalisering av funksjonalitet.<sup>8</sup> Localytics ser ut til å tilby tjenester for analyse og målretting av budskap, blant annet for markedsføringsformål («finding your target audience»)<sup>9</sup> Informasjonen om HIV-status som disse tjenestene mottar fra Grindr er sensitive personopplysninger, og etter SINTEFs vurdering er det ikke nødvendig å sende disse opplysningene for analyseformål og ytelsestesting (A/B testing).

Forbrukerrådet finner det urovekkende at brukerne av tjenesten Grindr utsettes for risiko å miste kontroll over personopplysninger om seksuelle preferanser og HIV-status.

### **Dataoverføring til USA**

Personvernet i USA er svakere enn i Europa, og den enkelte gis lavere beskyttelse av egne personopplysninger. Dette omtales også i personvernerklæringen til Grindr:

*“Your Personal Data may be processed in the country in which it was collected and in other countries, including the United States, where laws regarding Personal Data may be less stringent than the laws in your country. Therefore, in some circumstances, you might be left without a legal remedy in the event of a privacy breach. By submitting your Personal Data, you agree to this transfer, storage and/or processing, including all associated risks.”*

---

<sup>8</sup> <https://apptimize.com/product>

<sup>9</sup> <https://www.localytics.com/features?page=engage>



Forbrukerrådet mener en slik ansvarsfraskrivelse er svært uheldig. Europeiske brukere av appen må kunne kreve at egne personopplysninger ivaretas i tråd med europeisk regelverk. Forbrukerrådet kan ikke se at Grindr er registrert under den transatlantiske dataoverføringsavtalen Privacy Shield, som skal sikre at personopplysninger som sendes til USA ivaretas i tråd med europeisk regelverk.<sup>10</sup> Forbrukerrådet mener det gir grunn til bekymring for om personvernet til europeiske brukere av Grindr blir tilstrekkelig ivarettatt.

### Utilstrekkelig samtykke

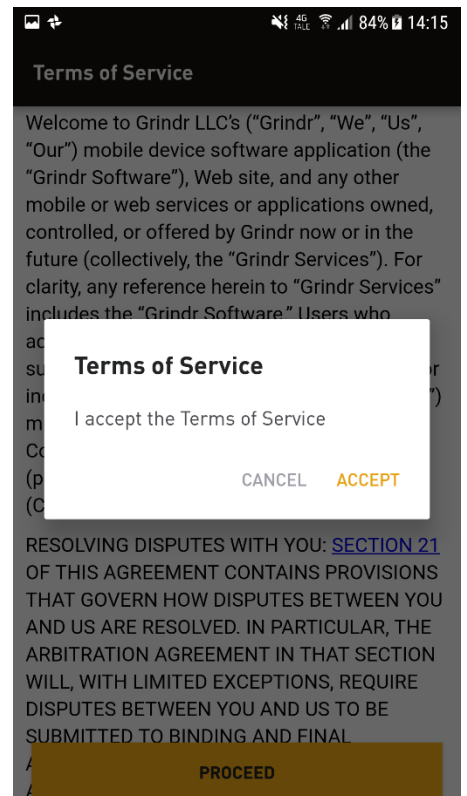
I følge den tekniske dokumentasjonen fra SINTEF, deler Grindr sensitive personopplysninger med en rekke tredjeparter.

Når en bruker registrerer konto på Grindr, ber appen om samtykke til brukervilkårene i sin helhet, uten at enkelte elementer fremheves eller vektlegges (se bilde).

Etter Forbrukerrådets syn kan ikke informasjon om at sensitive personopplysninger deles med tredjeparter, gjemmes bort i vilkår og personvernerklæring. Vi oppfatter ikke at det tilfredsstiller krav til informert og uttrykkelig samtykke.

I registreringsprosessen og i appen beskrives det heller ikke hvordan data kan deles, utover det som er gjemt bort i vilkår eller personvernerklæring. Det hentes heller ikke inn separat samtykke for at sensitive personopplysninger kan deles med tredjeparter.

Appen har ikke mulighet for å skru av at personopplysninger deles med tredjeparter.



### Manglende sikkerhet

I følge tabellen presentert av SINTEF på GitHub, deler Grindr sensitive personopplysninger med tredjeparter i ukrypterte datastrømmer.

Dersom bruker har lagt inn opplysninger om legning, seksuell preferanse og «tribe» (eksempelvis «trans», «leather» og «bear»), deles dette i ifølge SINTEF ukryptert. Dette tilfredsstiller etter Forbrukerrådets oppfatning ikke kravet om å behandle opplysningene sikkert.

<sup>10</sup> <https://www.privacyshield.gov/list>



I tilfellene der SINTEF har observert at opplysninger knyttet til HIV-status deles med tredjeparter/ underleverandører, skjer overføringen kryptert.

### **Oppsummering**

Grindr er en app rettet mot, og som brukes av seksuelle minoriteter. Det kan derfor være grunn til å tro at opplysninger om bruk av appen også er tilstrekkelig for å trekke slutninger om seksuell legning.

Forbrukerrådet mener at Grindr ikke kan fraskrive seg ansvaret for tredjeparters innhenting av data, slik Grindr gjør.

Når Grindr sender sensitive personopplysninger til tredjeparter som benytter opplysningene til reklameformål, er det utenfor datainnsamlingens opprinnelige formål, som er å tilby en sosial tjeneste. Det er et brudd på prinsippet om formålsbegrensning, og etter det vi kan se ber ikke Grindr om samtykke til dette. Dette oppfatter vi er i strid med norske og europeiske personvernregler.

Forbrukerrådet imøteser nærmere undersøkelser fra Datatilsynet på bakgrunn av funn.

Ta gjerne kontakt ved behov for ytterligere klargjøring.

Vennlig hilsen

Forbrukerrådet

Gro Mette Moen  
Seniorrådgiver Digitale tjenester

Finn Lützow-Holm Myrstad  
Fagdirektør Digitale tjenester