

# Om undersøkelsen

- Undersøkelsen er gjennomført på Kantar TNS sitt internettpanel (GallupPanelet)
- Målgruppen: Et landsrepresentativt utvalg på 1000 personer 18 år+
- Intervjuene er gjennomført i perioden 2. – 11.3.2018

- Ansvarlig hos Kantar TNS: Mari Thorshaug
  - [Mari.thorshaug@kantar.com](mailto:Mari.thorshaug@kantar.com)
  - +47 99268377



Spørreskjema:



Spørreskjema

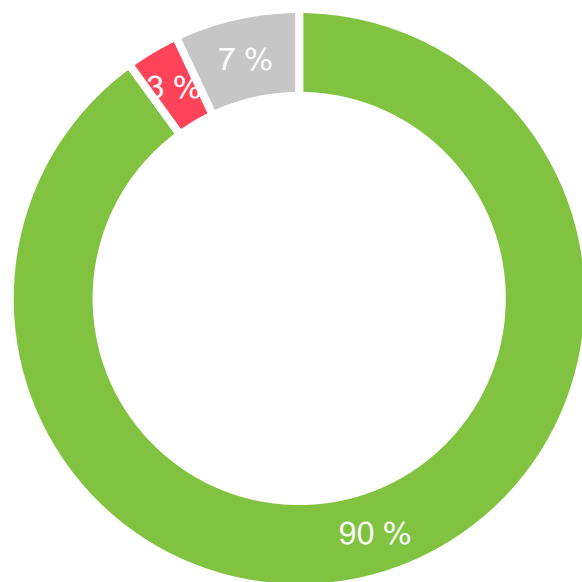
# Definisjon av pakkereise i denne undersøkelsen

Med pakkereise mener vi i denne undersøkelsen et tilrettelagt arrangement som varer i mer enn 24 timer eller omfatter overnatting, som selges eller markedsføres til en samlet pris, og som inneholder minst to av følgende elementer:

- Transport (fly, tog, buss, ferje o.l.)
- Overnatting som ikke hovedsakelig er transport
- Vesentlige turisttjenester som verken er transport eller innkvartering (for eksempel guidet busstur)

# 9 av 10 mener å vite hva en pakkereise er, eldre i større grad enn yngre

Spm. 2 Vet du hva en pakkereise er?

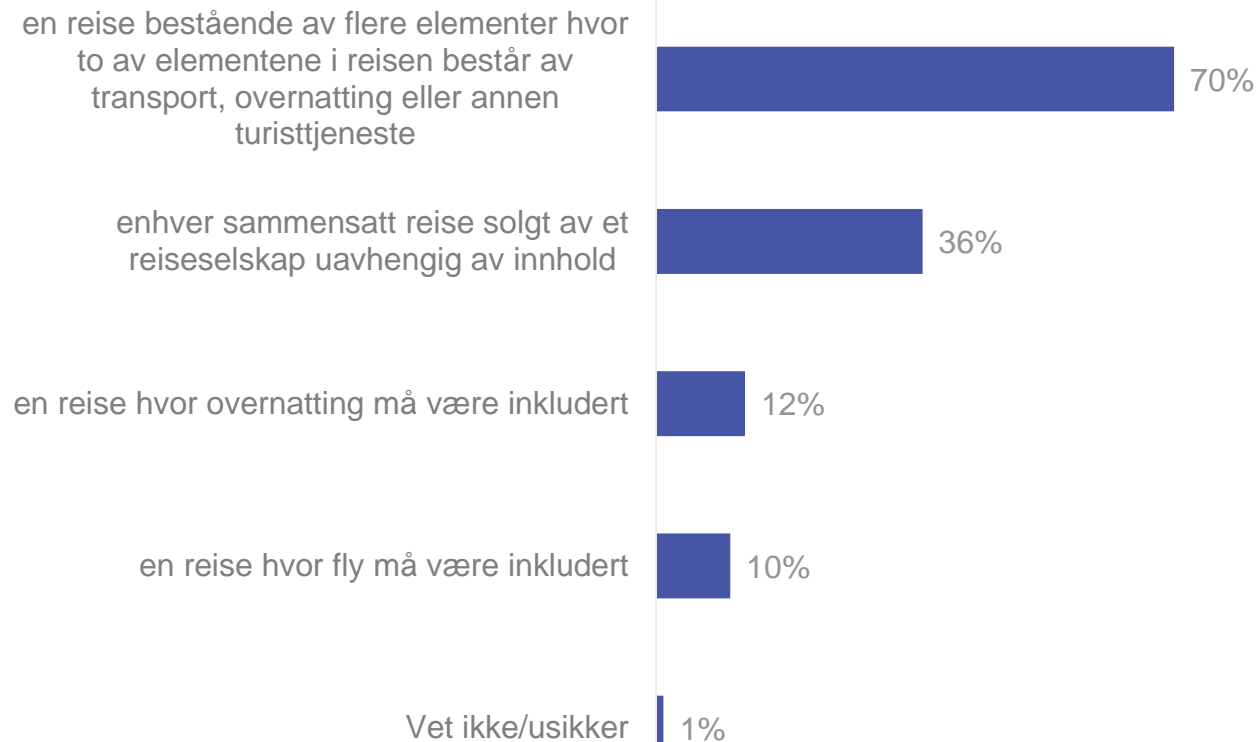


■ Ja ■ Nei ■ Usikker

n = 1006

Hvis ja i spm. 2

Spm. 3 En pakkereise er ...? (flere svar mulig)

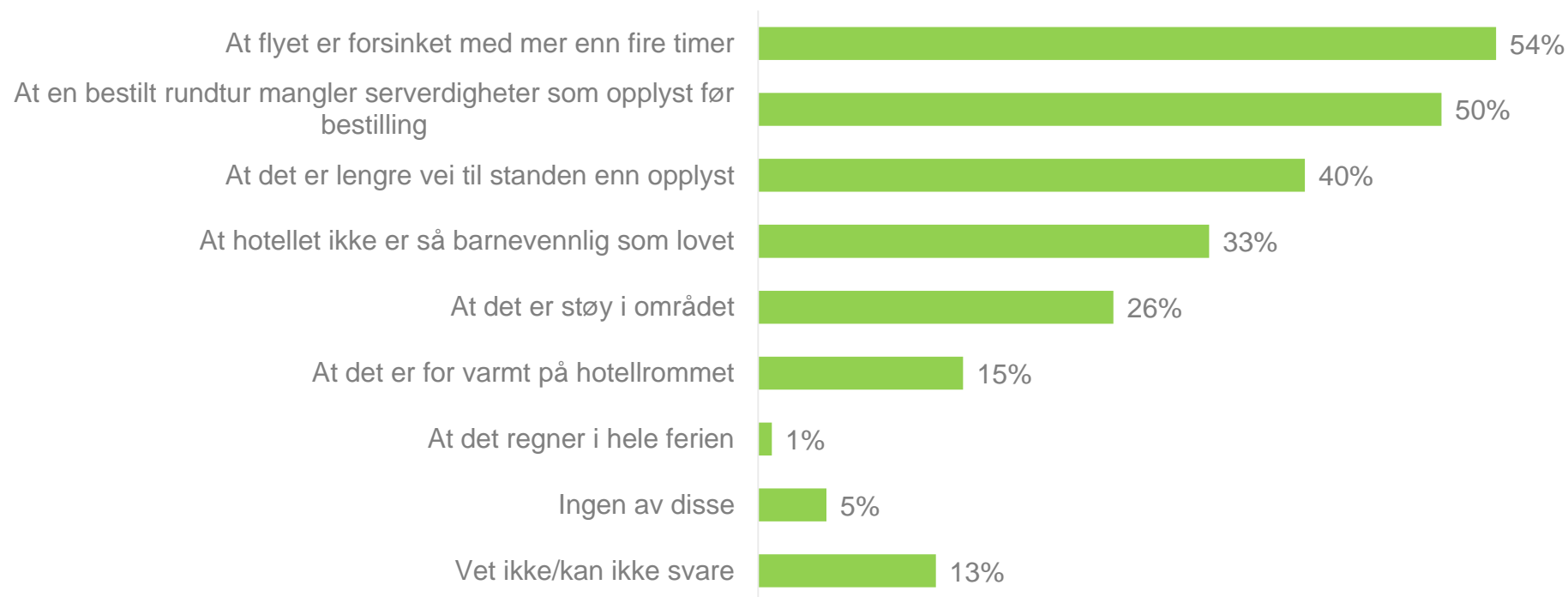


n = 904

# I snitt er det svart at 2-3 av de oppgitte alternativene gir gyldig grunn til å klage

- svarene indikerer at det er en viss uklarhet med hensyn til hva som er gyldige grunner til å klage ved en pakkereise

Spm. 17 Hvilke av disse tilfeller tror du gir gyldig grunn til å klage når du er på pakkereise?



n = 1003