

Reiseundersøkelsen 2018

En undersøkelse gjennomført av Kantar TNS
på oppdrag fra Forbrukerrådet.

Mars 2018

Prosjektnummer 18100506

2

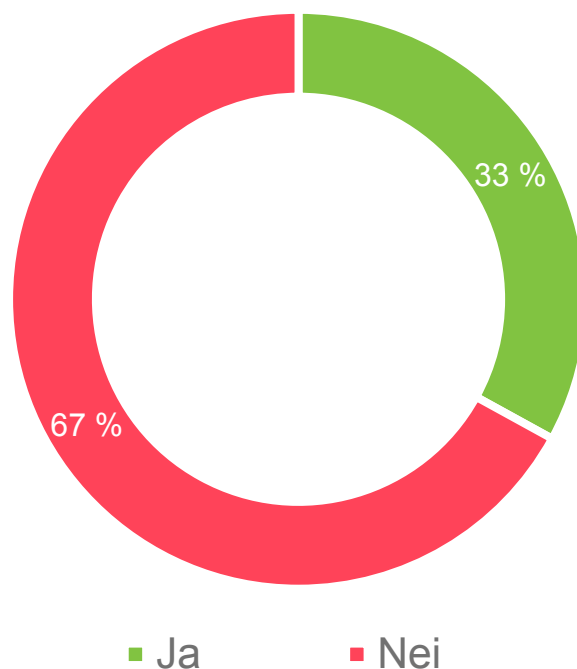
Leiebil



1/3 av befolkningen har bestilt leiebil i ferien i løpet av de siste 3 årene

- flere menn enn kvinner (39% vs 26%)

Spm. 8 Har du i løpet av de siste 3 årene bestilt leiebil i en ferie?



Personer med høyere utdanning og inntekt har i større grad bestilt leiebil enn resten av befolkningen

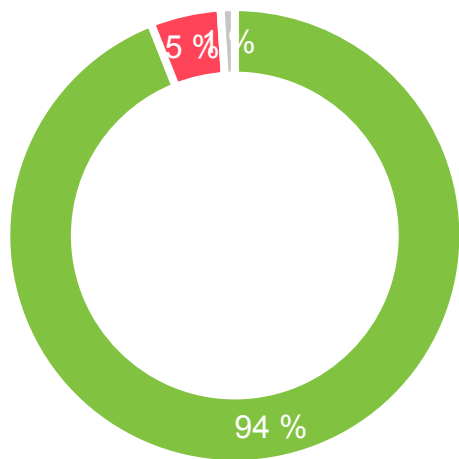
n = 1006

Ved leie av bil er folk flinke til å sjekke bilen for skader, og 6 av 10 dokumenterer bilens tilstand ved å ta bilder

- personer 60 år + er mindre flinke til å ta bilder som dokumentasjon enn resten av befolkningen

«Nå følger noen spørsmål om leie av bil og når du svarer, skal du tenke på den siste gangen du bestilte en leiebil til en ferie.»

Spm. 9 Sjekket du leiebilen for skader ved henting og/eller levering?

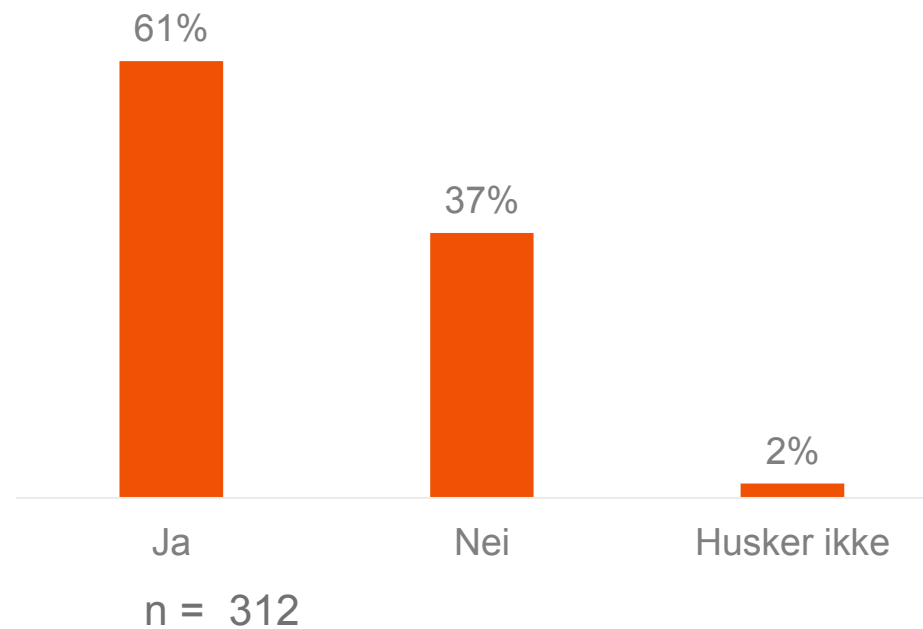


■ Ja ■ Nei ■ Huske ikke

n = 328

Hvis ja i spm. 9

Spm. 10 Dokumenterte du bilens tilstand ved å ta bilder av bilen?



Ja

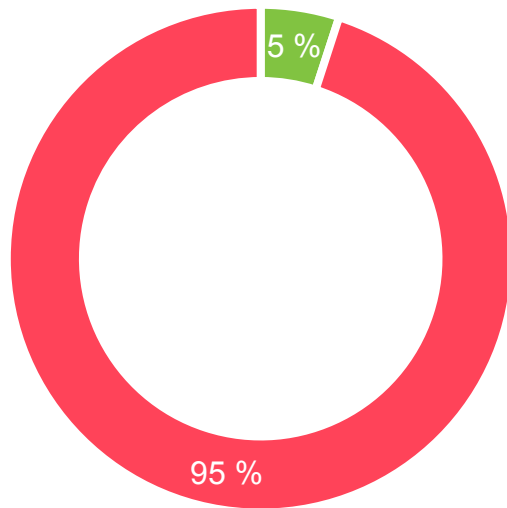
Nei

Husker ikke

n = 312

Kun 5% har opplevd at utleier krevde penger i ettertid.

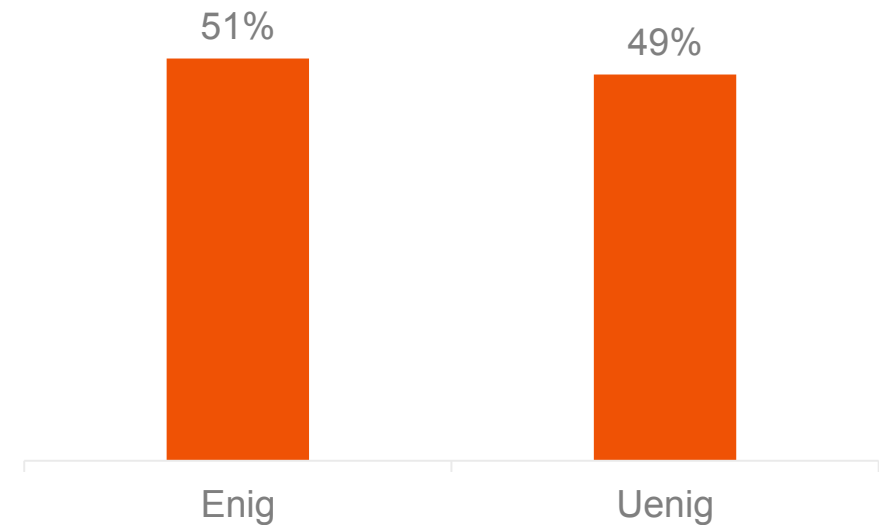
Spm. 11 Krevde utleier deg for penger i ettertid siste gang du leide bil?



■ Ja ■ Nei

n = 328

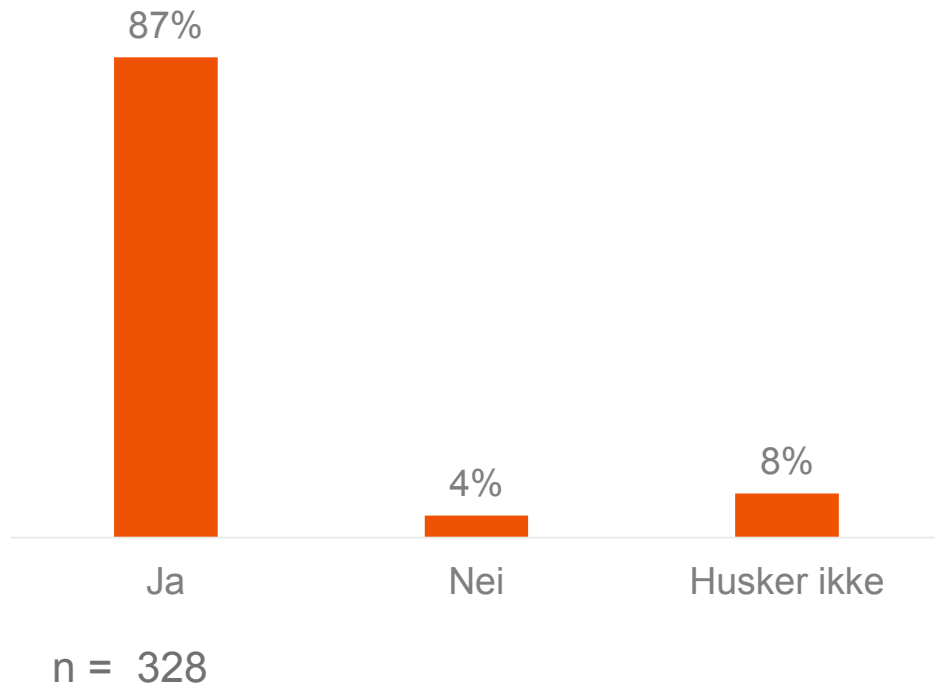
Hvis ja i spm. 11
Spm. 12 Var du enig eller uenig i at utleier hadde rett til å kreve deg for penger?



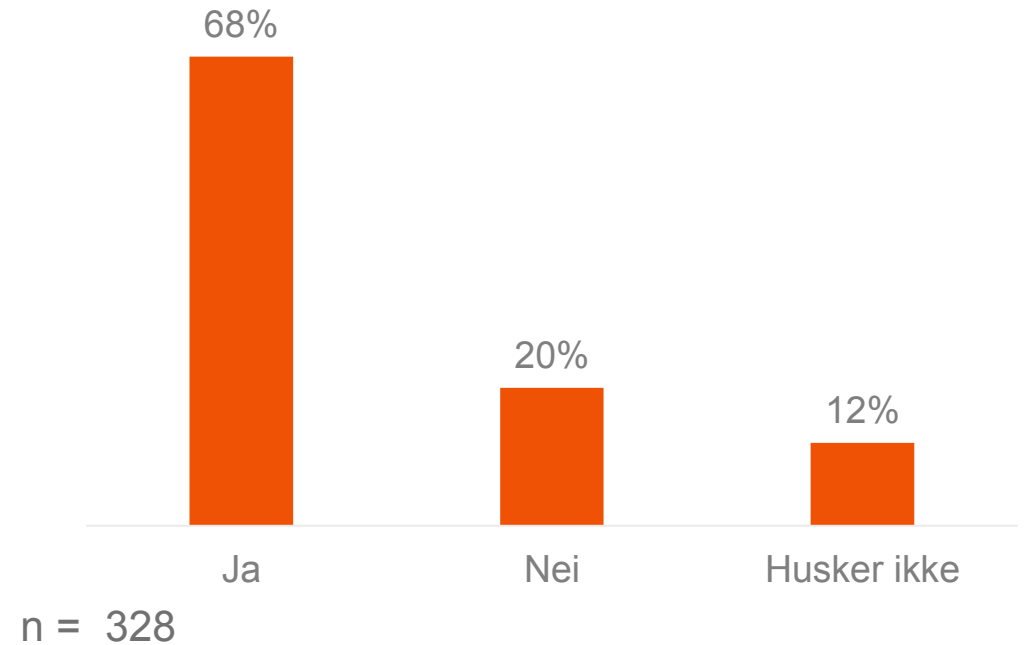
n = 15. NB! Liten base

Flertallet fikk tilbud om forsikring både ved bestilling og ved henting av bilen

Spm. 13 Fikk du tilbud om å kjøpe forsikring da du bestilte bilen?



Spm. 14 Fikk du tilbud om å kjøpe ekstra forsikring da du hentet leiebilen?

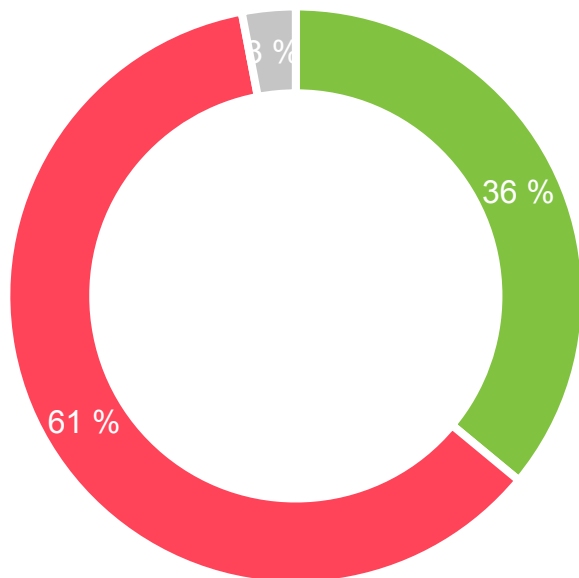


36% kjøpte forsikring ved henting av leiebilen da dette virket som et fornuftig tilbud

- 55% av personer under 30 år kjøpte forsikring ved henting av leiebilen

Hvis ja i spm. 14

Spm. 15 Kjøpte du en av forsikringene du ble tilbudt ved henting av leiebilen??

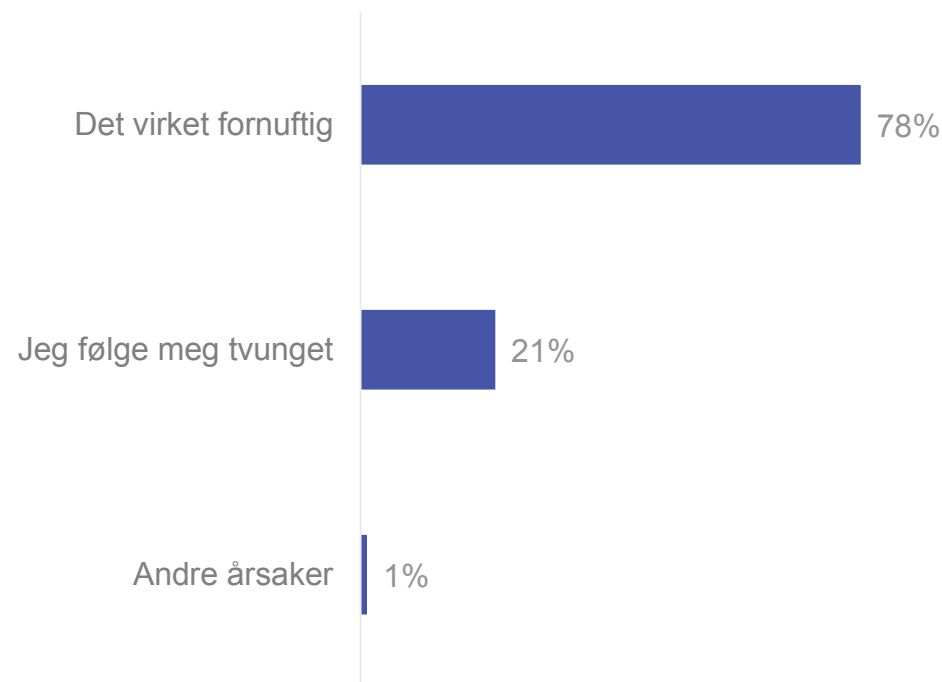


■ Ja ■ Nei ■ Huske ikke

n = 224

Hvis ja i spm. 15

Spm. 16 Hvorfor kjøpte du forsikring da du hentet leiebilen?



n = 80