



Utrygg i taxi

En rapport fra Forbrukerrådet

Februar 2019

Utvalg og metode

Bakgrunn og formål

Formålet med undersøkelsen er en enkel kartlegging av taxi-erfaringer med fokus på trygghet, prisinfo og alternative taxi-tjenester.

Målgruppe

Befolkningen og brukere av taxi i et landsrepresentativt utvalg (internettbefolkning) 18 år+

Utvalg

Undersøkelsen er gjennomført i Norstats respondentpanel, som består av cirka 81 000 nordmenn som har tilgang til internett. Medlemmene i panelet er primært rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoterer på kjønn og fylke.

Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

Metode/tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju februar 2019.

En lignende undersøkelse ble gjennomført november 2014.

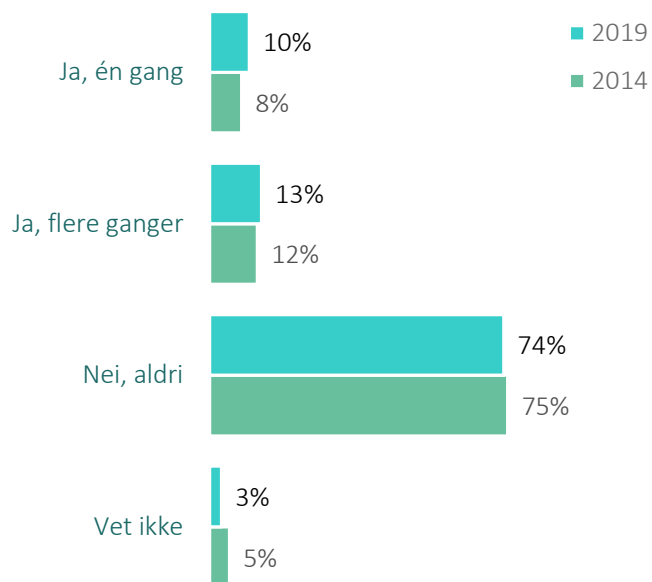
Antall intervju

Totalt 1016 intervjuer, hvorav 884 brukere av taxi.



23% av taxi-brukerne har følt seg utrygge i en taxi. Det er en liten økning siden 2014.

Har du noen gang følt deg utrygg når du tar taxi?

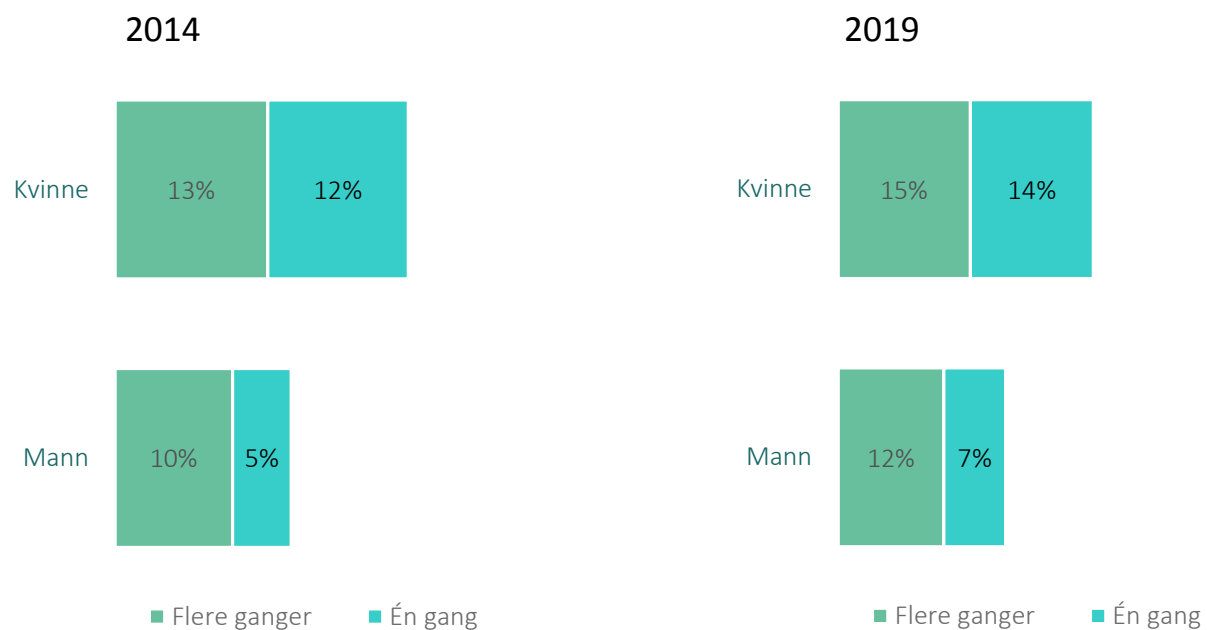


- Totalt 23% som har følt seg utrygge mot 20% i forrige måling.



29% av kvinnelige taxi-brukere har opplevd å føle seg utrygge i en taxi, opp fra 25% i 2014.

Har du noen gang følt deg utrygg når du tar taxi?



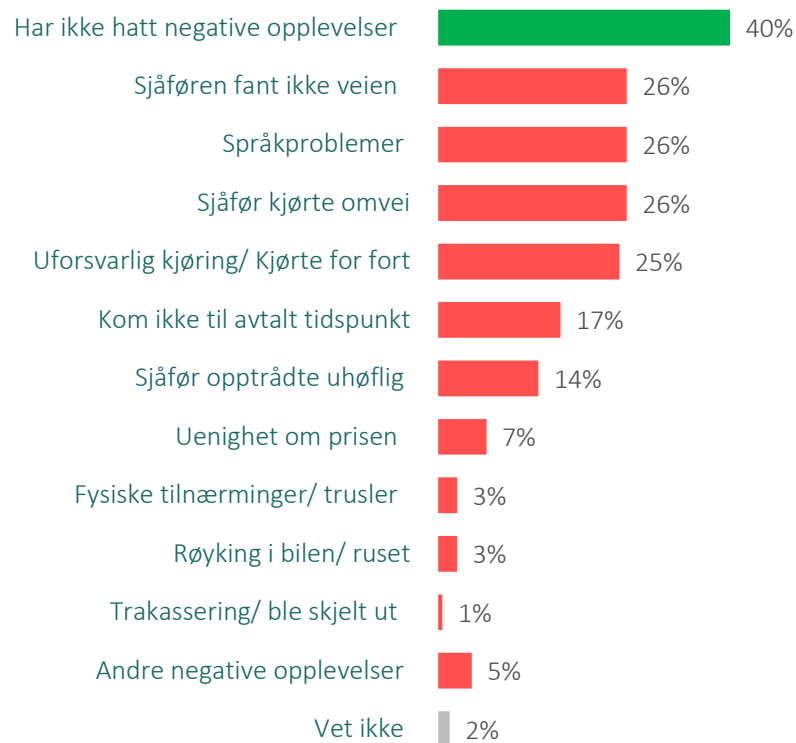
Filter Tar taxi. N = 915

Filter Tar taxi. N = 884



Omtrent 6 av 10 har hatt en negativ opplevelse med en taxi-sjåfør. Problemer med veivalg er hyppig nevnt (omvei eller fant ikke fram).

Har du noen gang hatt negative opplevelser med en taxisjåfør?



- I Oslo er det ca 75% eller 3 av 4 taxi-brukere som har opplevd noe negativt.

