



Rapport reiseforsikring

Mars 2019

Utvalg og metode

Bakgrunn og formål

Formålet med undersøkelsen er en enkel kartlegging av hva slags reiseforsikring forbrukerne har og hva de tror dekkes av forsikringen, belyst gjennom eksempler.

Målgruppe

Befolkningen i et landsrepresentativt utvalg (internettbefolkning) 18 år+

Utvalg

Undersøkelsen er gjennomført i Norstats respondentpanel, som består av cirka 81 000 nordmenn som har tilgang til internett. Medlemmene i panelet er primært rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoterer på kjønn og fylke.

Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

Metode/tidsperiode feltarbeid

Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju februar-mars 2019.

Antall intervju

Totalt 1003 intervjuer.



The image features a large, diverse group of people of various ages and ethnicities standing on a light blue background. They are dressed in casual to business-casual attire. A white speech bubble with a soft shadow is positioned on the left side of the image, containing the text 'Hovedfunn'. The overall composition is a top-down view of a crowd.

Hovedfunn

Bruk av reiseforsikring

De aller fleste bruker en form for reiseforsikring, noen få gjør det ikke

De fleste oppgir at de har eller bruker reiseforsikring. Det er bare 4 prosent som er tydelige på å være uten reiseforsikring. Videre er det 5 prosent som ikke vet hva slags type reiseforsikring de har og blant disse kan det være noen som ikke har reiseforsikring. Blant de som planlegger å reise på sommerferie utenom Norge er det bare 2 prosent helt uten reiseforsikring. En undersøkelse fra Nordea i fjor viste et høyere tall, nemlig 5 prosent, som planla å ta sommerferie utenlands uten reiseforsikring¹.

Det er yngste aldersgruppe som har lavest forsikringsdekning (utenom eventuell familieforsikring). I denne gruppen er det 10 prosent som ikke har/aldri bruker reiseforsikring.

Helårs reiseforsikring er klart vanligst, med 73 prosent som har dette. For denne typen forsikring er det tydelig aldersforskjell med 56 prosent som har helårsforsikring i yngste aldersgruppe og 85 prosent som har det i eldste aldersgruppe. Totalt 28 prosent er bevisste på at de har reiseforsikring gjennom kredittkort og 14 prosent oppgir at de har det gjennom arbeidsgiver.

I snitt har de forsikrede 1,2 reiseforsikringer hver. Det er også relativt vanlig at andre i husstanden har reiseforsikring. 54 prosent blant som har ektefelle/partner/samboer oppgir at andre i husstanden hadde reiseforsikring. Totalt i befolkningen over 18 år er denne andelen 42 prosent.

¹ <https://e24.no/privat/reiseforsikring/studie-100-000-nordmenn-drar-uten-reiseforsikring-i-sommer/24350431>

Oppfattet dekning

Forsikringstakerne er tydelig usikre på hva reiseforsikringen dekker

Når forsikringstakerne blir forelagt konkrete aktiviteter som de skulle vurdere om forsikringen dekker, er det mye usikkerhet. Selv for normale aktiviteter som det å sykle på landevei eller å bade i et svømmebasseng er det bare 2 av 3 som mener dekkes av reiseforsikringen ved uhell/skade.

I motsatt ende er det et flertall på 58 prosent som tror at kostnader som følge av streik er erstatningsberettiget selv om det er et generelt unntak for dette i reiseforsikringer.

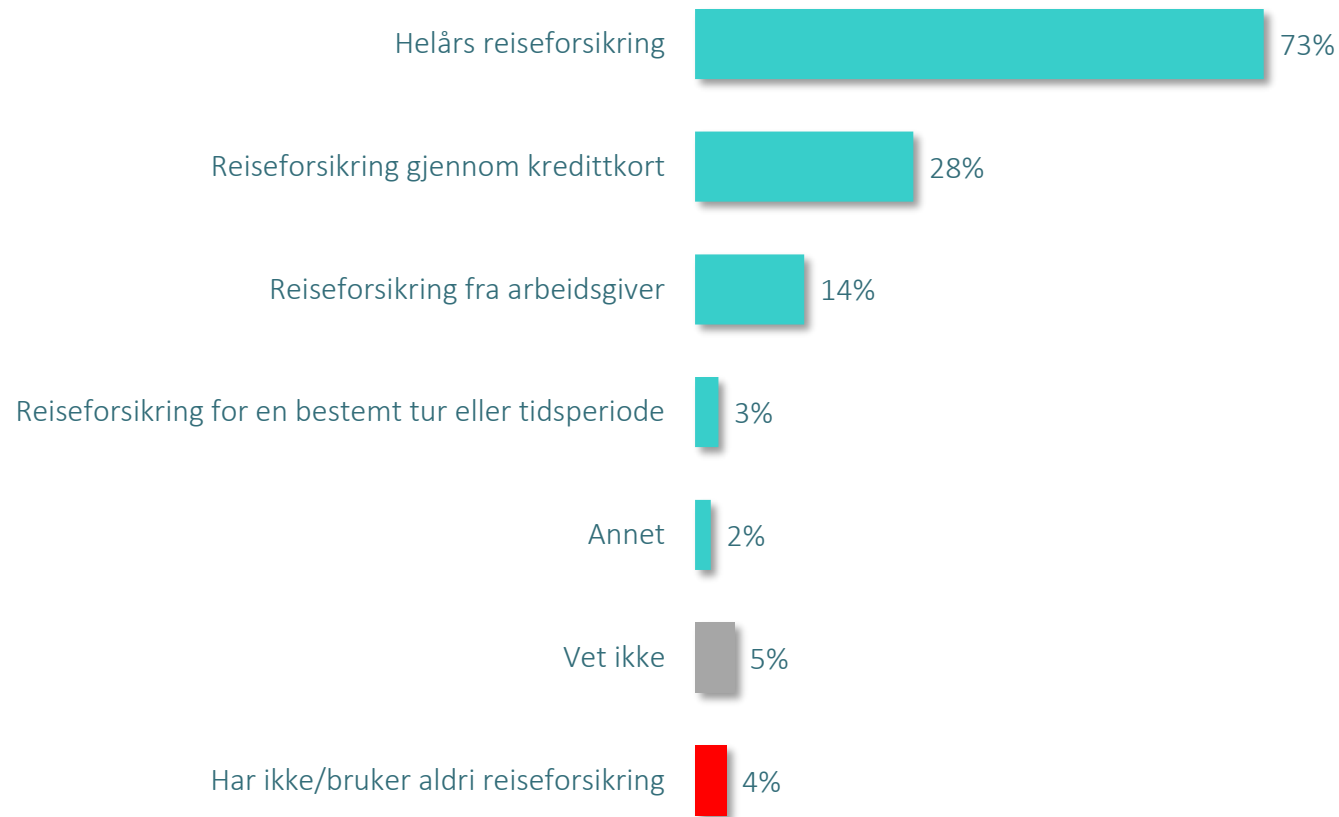
De mellom 18-29 år har størst tiltro til at uvanlige aktiviteter dekkes, slik som rafting og fallskjermhopping, f.eks. tror 29 prosent at uhell/skade ved rafting dekkes mot 11 prosent i eldste aldersgruppe (60+år)

For helserelaterte problemstillinger som gamle skader og kroniske sykdommer har forsikringstakerne delte oppfatninger og dette er da også forsikringstilfeller som i mange tilfeller kan diskuteres.

De fleste (79 prosent) konkluderer riktig med at dødsfall i nær familie gir grunnlag for erstatning.

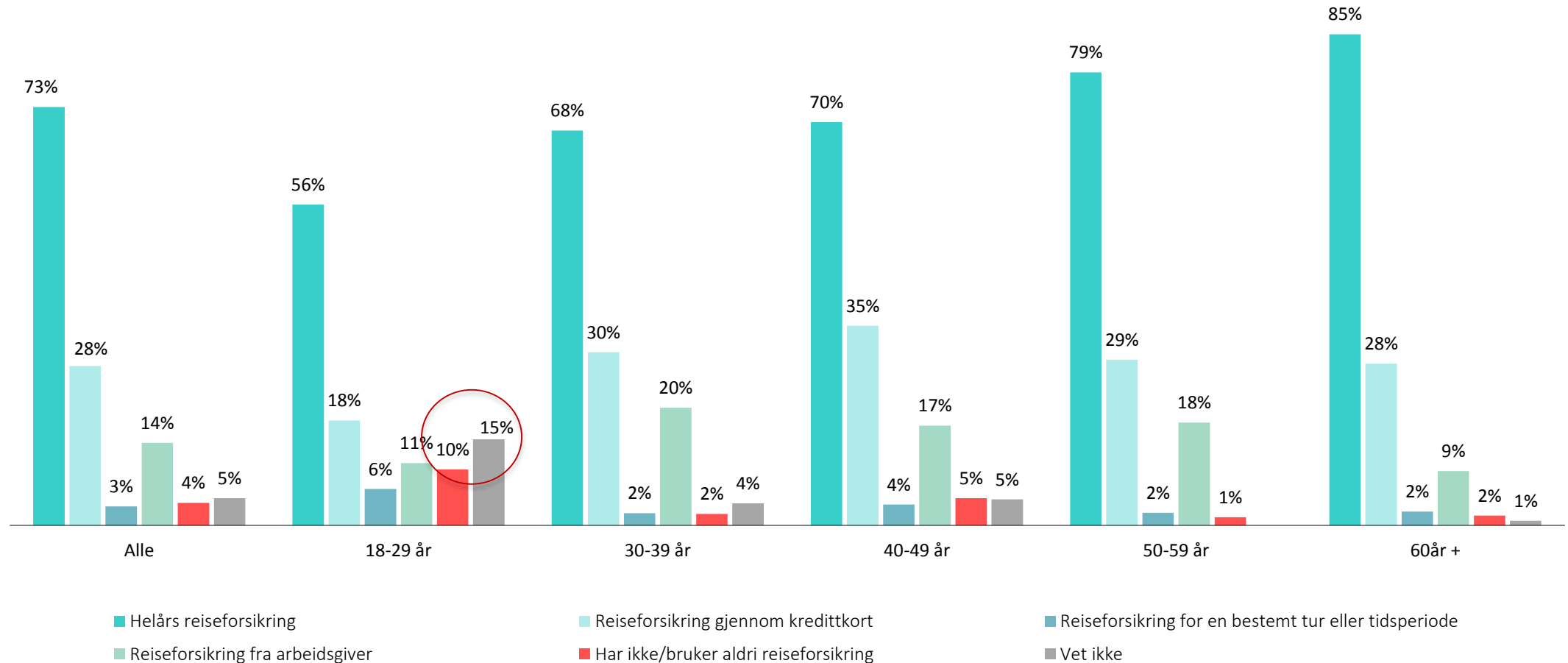
Nesten alle bruker en eller annen form for reiseforsikring. Knappt 3 av 4 har helårsforsikring.

Hvilke av disse reiseforsikringene har du eller pleier du å kjøpe?



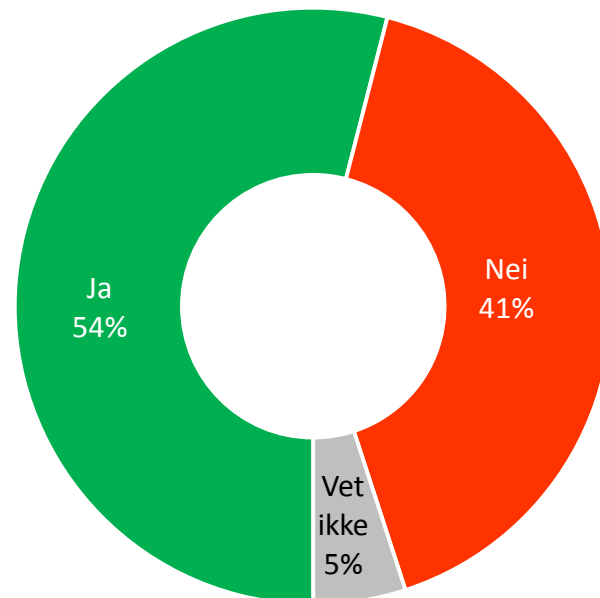
- Totalt er det 91% som er tydelige på at de bruker en form for reiseforsikring. Det er 4 prosent som ikke bruker reiseforsikring og 5 prosent som har svart Vet ikke.
- Blant de som ikke bruker reiseforsikring er det nok en del som reiser sjelden utenlands. Ved å koble til en annen del av samme omnibus-undersøkelse ser vi at blant de som planlegger sommerferie utenlands i år er det bare 2 prosent som ikke bruker reiseforsikring.

I yngste aldersgruppe er det klart flere uten reiseforsikring og mange som ikke vet.



Blant de som har ektefelle/samboer er det litt over halvparten som oppgir at andre i husstanden har reiseforsikring.

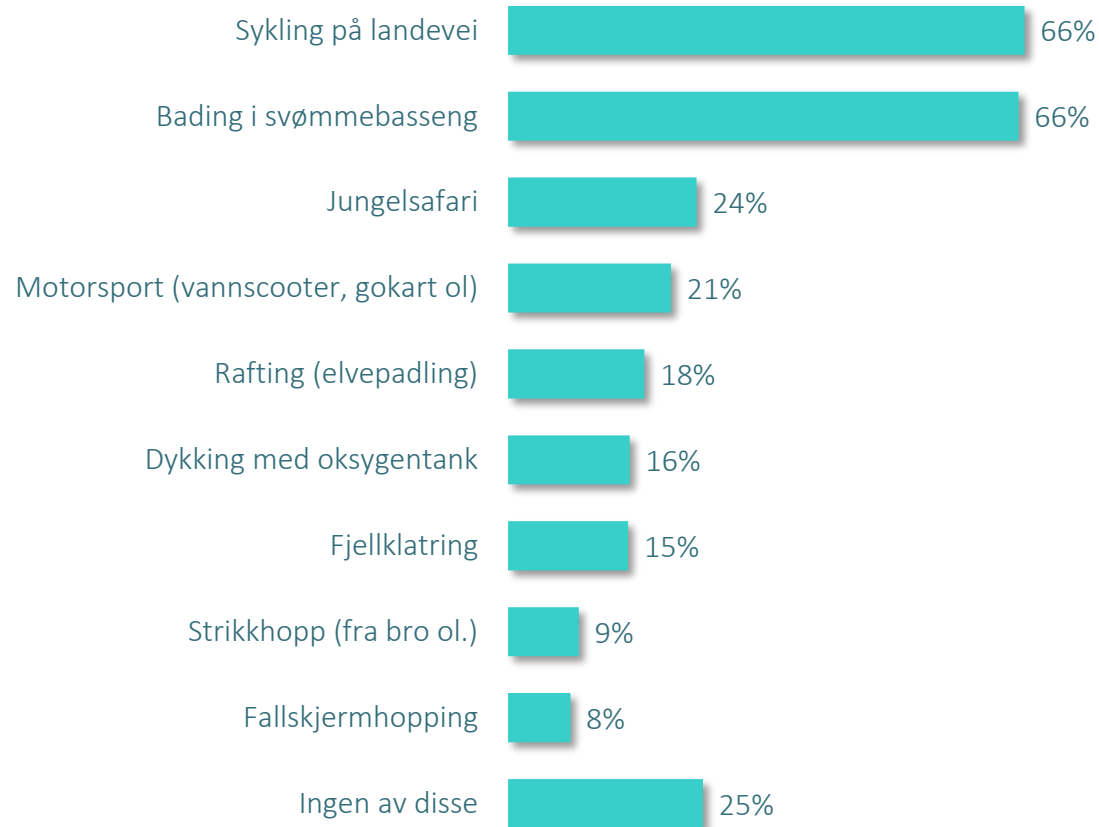
Er det andre i husstanden som har egen reiseforsikring?



- Totalt i befolkningen over 18 år er det 42 prosent som sier at andre i husstanden har egen reiseforsikring.

Forsikringstakerne er tydelig usikre på hva reiseforsikringen dekker av konkrete hendelser.

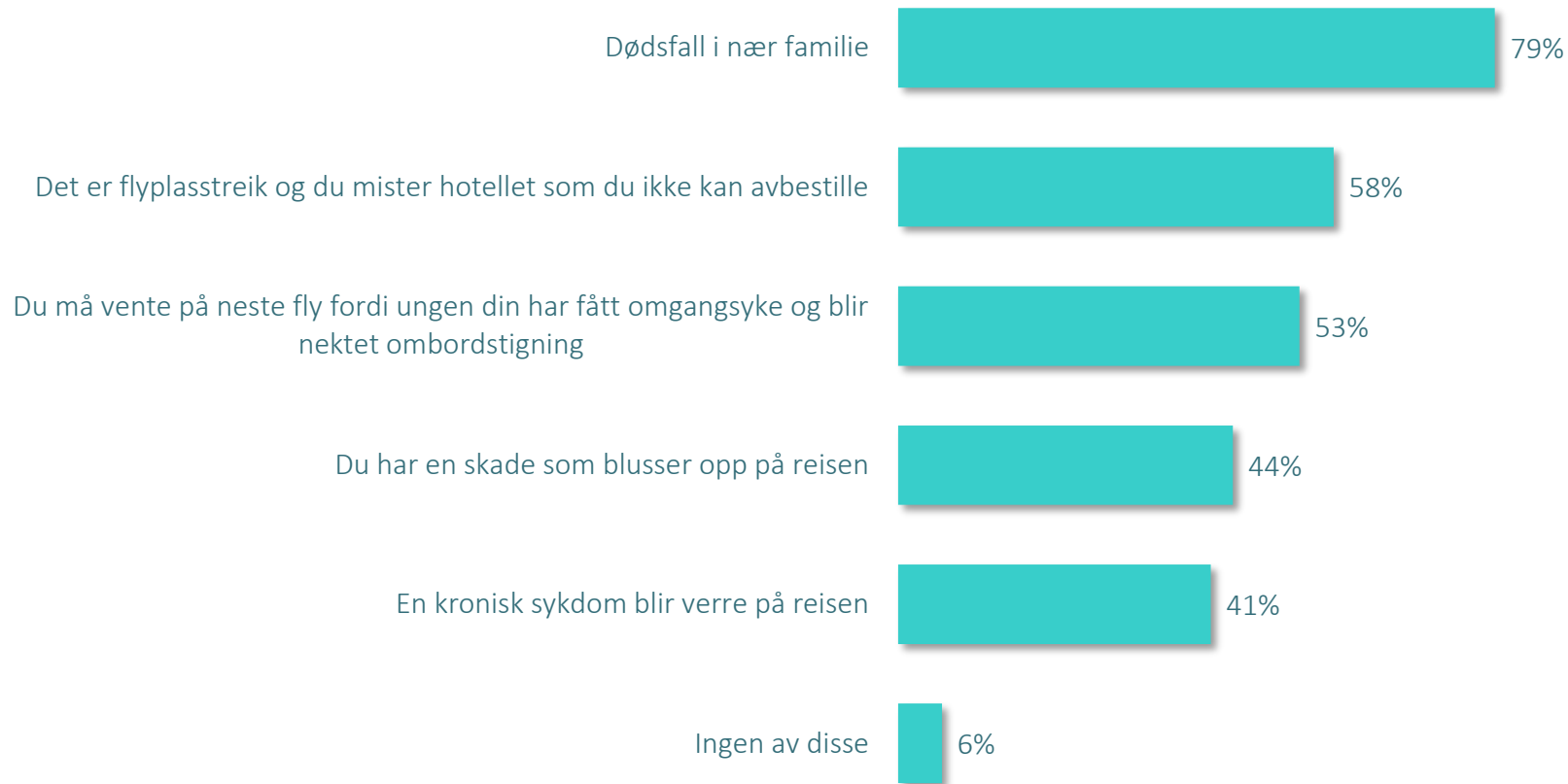
Hvilke av disse aktivitetene tror du dekkes av din reiseforsikring hvis uhell/skade?



- Forsikringstakerne føler seg ikke sikre på hva slags dekning de har når de må ta stilling til konkrete eksempler.
- En vanlig reiseforsikring dekker uhell og skade for alle/de fleste aktivitetene på listen, men selv for normale aktiviteter som sykling og bassengbading er det mange forbrukere som kommer i tvil.

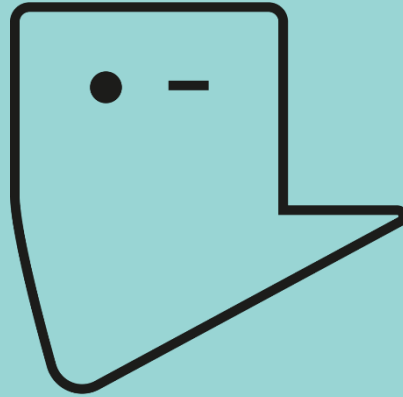
En majoritet av de som bruker reiseforsikring tror feilaktig at streik gir grunnlag for erstatning.

Hva av dette tror du dekkes av din reiseforsikring?



- Er klart flertall antar med rette at de kan få dekket omkostninger ved dødsfall i nær familie.
- Men det er også mange som tror kostnader som følge av streik er erstatningsberettiget, noe det er et generelt forsikringsunntak for.





Vi hjelper deg!
Sjekk forbrukerradet.no