

Transport- og kommunikasjonskomiteen  
Stortinget  
0026 Oslo

09.05.2019

## **Høringsuttalelse til regjeringens forslag til endringer i drosjereguleringen**

Forbrukerrådet viser til Prop. 70 L (2018–2019) «Endringer i yrkestransportlova (oppheving av behovsprøvingen for drosje mv.)», og vil med dette komme med våre innspill til transport- og kommunikasjonskomiteen.

Forbrukerrådet har tidligere gitt innspill i forbindelse med organiseringen av taximarkedet, både gjennom vår taxiutredning fra 2013, vår deltakelse i Delingsøkonomiutvalget fra 2017 og i Utredning av alternativ til taksameter fra 2019, og tidligere høringsuttalelse til saken.

### **Et taximarked for fremtiden**

Forbrukerrådet har over lang tid jobbet for å skape forbedringer i dette markedet, og har gjort ulike tester i taximarkedet i Norge. Undersøkelsene har blant annet dokumentert at forbrukerne er lite tilfredse i dette markedet, at utryggheten er stor, og forbrukerne synes det er vanskelig å finne prisen for denne tjenesten. Samtidig har ny teknologi og delingsøkonomien åpnet for nye modeller innen persontransport – en utvikling Forbrukerrådet ønsker velkommen.

Norske forbrukere er klare for en endring i dette markedet. Regjeringens forslag vil skape tryggere forbrukere, større pristransparens, sunnere konkurranse, og sikre bedre kvalitet i tjenestene. Derfor ønsker vi forslagene fra regjeringen velkommen.

### **Tryggere forbrukere**

I dagens system utnyttes i liten grad muligheten til å frata kjøreseddel hos sjåførere som er uskikket til å kjøre taxi. Bedre kontroll med dette er et viktig



tiltak for å redusere antallet sjåførere i markedet som ikke er skikket til å kjøre taxi.

Regjeringens forslag om en plikt til å loggføre alle kjørte turer og oppbevare loggen i 60 dager, er et viktig tiltak for å gi forbrukeren en mulighet til å dokumentere eventuelle overtramp i møte med politi eller klageorgan. Vi presiserer likevel at loggføring ikke er nok, da vi mener dette først og fremst vil gi en reell effekt sammen med oppfølging fra klage- og tilsynsorgan.

### **Sunn konkurranse, økt pristransparens og bedre dokumentasjon**

For at regjeringens forslag til endringer skal få størst mulig effekt for forbrukeren, mener vi at det er nødvendig at det også åpnes for nye digitale løsninger i stedet for taksametre i fremtidens taxier. Forslaget må derfor sees i sammenheng med rapporten som er levert næringsministeren fra utvalget som har sett på muligheten for at ny teknologi kan endre dagens drosjenæring og bidra til et bedre drosjetilbud.

Gjennom dagens taksametre stilles det krav til prisberegning som er basert på målinger foretatt underveis i drosjeturen. Denne modellen utfordrer forretningsmodeller hvor prisen kan beregnes på en annen måte. Et fysisk taksameter er også en ekstra kostnad, som kan hindre at flere etablerer seg i drosjenæringen. Forbrukerrådet tror ny teknologi vil legge til rette for nye og innovative løsninger til fordel for forbrukeren

I tillegg vil en heldigital løsning bety at sentral informasjon registreres digitalt. Dette vil bidra til langt mer dokumentasjon og dermed økt sikkerhet for forbruker av tjenesten. Forbrukeren vil kunne vite hvem som er sjåfør, og det vil være lett å spore hvor bilen kjører. Med krav til personlig innlogging, vil forbruker også være sikker på at sjåføren er den vedkommende gir seg ut for å være.

### **Tilknytning til formidler**

Høringsinstansene har uttrykt bekymring for en fjerning av sentraltilknytningsplikten. Det er uttrykt ønske om store, robuste sentraler som kan garantere at drosjen kommer, tar med førerhund, har plass til rullestol, tar imot klager, osv.

Det er vår vurdering at formidlerrollen, slik den er omtalt i Utredning av alternativ til taksameter fra 2019, i stor grad vil kunne erstatte dagens sentraler. Forbrukerrådet mener det bør stilles krav til at alle sjåførere er tilknyttet en



formidler av tjenesten. Formidler må være den som bærer det reelle ansvar overfor kunden for kvaliteten på tjenesten. Dette gir noen å klage til når sjåføren ikke kan veien, er uhøflig eller kjører omveier, og noen å stille krav til om tilrettelegging for rullestolbrukere og andre med særlige behov.

### **Løyve- og kjøreseddelregister**

Forbrukerrådet registrerer at det i regjeringens forslag legges opp til at løyvemyndighet beholdes hos fylkeskommunene. Vi ønsker å påpeke de utfordringer dette kan skape med å koble forbrukers enhet til et oppdatert og geografisk riktig løyve- og kjøreseddelregister. Om løyvemyndighet beholdes i fylkeskommunene, er det dermed viktig at det opprettes et landsdekkende løyve- og kjøreseddelregister for å ivareta forbrukers behov for oppdatert og riktig informasjon om sjåfør.

### **Enerettsområder**

Det er viktig at forbrukerne har tilgang til en trygg og tilgjengelig taxitjeneste, uavhengig av hvor i landet de bor. Taxi dekker et viktig transportbehov for forbrukerne. Forslaget om å la fylkeskommunene beslutte om det skal tildeles enerett i visse områder, støttes av Forbrukerrådet.

Dette vil sikre at noen biler får enerett til å kjøre i sin kommune, og dermed sikre tilgang til tjenesten for forbrukerne og inntektsgrunnlag for tilbyderne – uavhengig av størrelse på kundegrunnlag.

Vennlig hilsen

Forbrukerrådet

Anne Kristin Vie

Fagdirektør offentlige tjenester og helser