



# Ferievaner, planer og rettigheter knyttet til reise

April 2019

# Utvalg og metode

## Bakgrunn og formål

Formålet med undersøkelsen er en enkel kartlegging av ferieplanlegging, ferievaner og kjennskap til forbrukerrettigheter ved ulike typer mangler, belyst gjennom eksempler.

## Målgruppe

Befolkningen i et landsrepresentativt utvalg (internettbefolkning) 18 år+

## Utvalg

Undersøkelsen er gjennomført i Norstats respondentpanel, som består av cirka 81 000 nordmenn som har tilgang til internett. Medlemmene i panelet er primært rekruttert via landsrepresentative telefonundersøkelser. Utvalget blir trukket tilfeldig og proporsjonalt i forhold til den enkelte landsdels befolkningstall og kvoteres på kjønn og fylke.

Resultatene er veiet på kjønn, alder og geografi i henhold til offentlig statistikk.

## Metode/tidsperiode feltarbeid

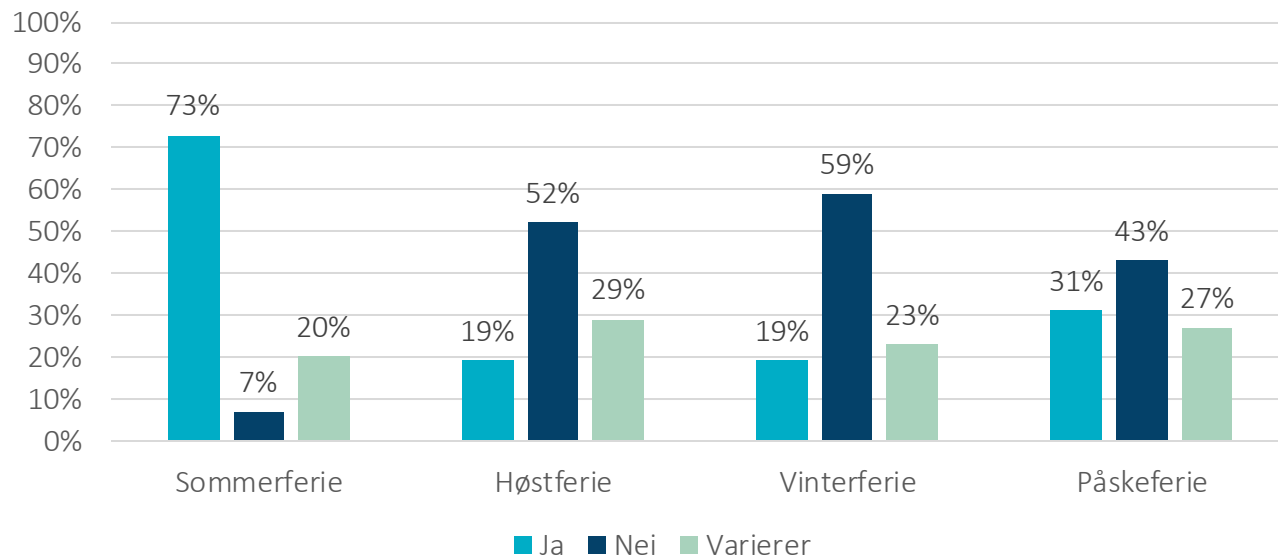
Datainnsamlingen ble gjennomført som web-intervju februar-mars 2019.

## Antall intervju

Totalt 1003 intervjuer.

7 av 10 reiser vanligvis på sommerferie, 3 av 10 på påskeferie. Bare 2 av 10 reiser vanligvis på høstferie og vinterferie

Reiser du vanligvis på...

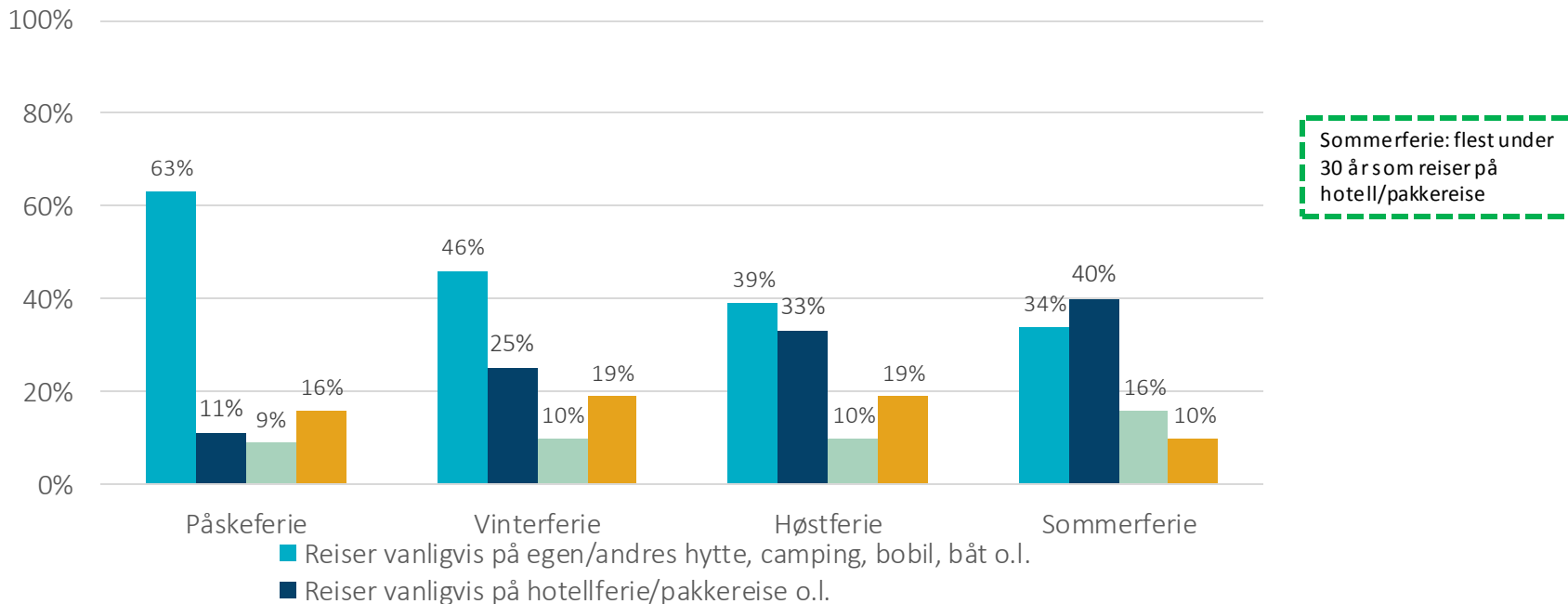


Det å reise på sommerferie er vanligst for de mellom 40-49 år.

N=1003

## Ferieform varierer: i påske, vinter og høstferien er det «hytta» som dominerer, mens hotell/pakkereise er det vanligste om sommeren

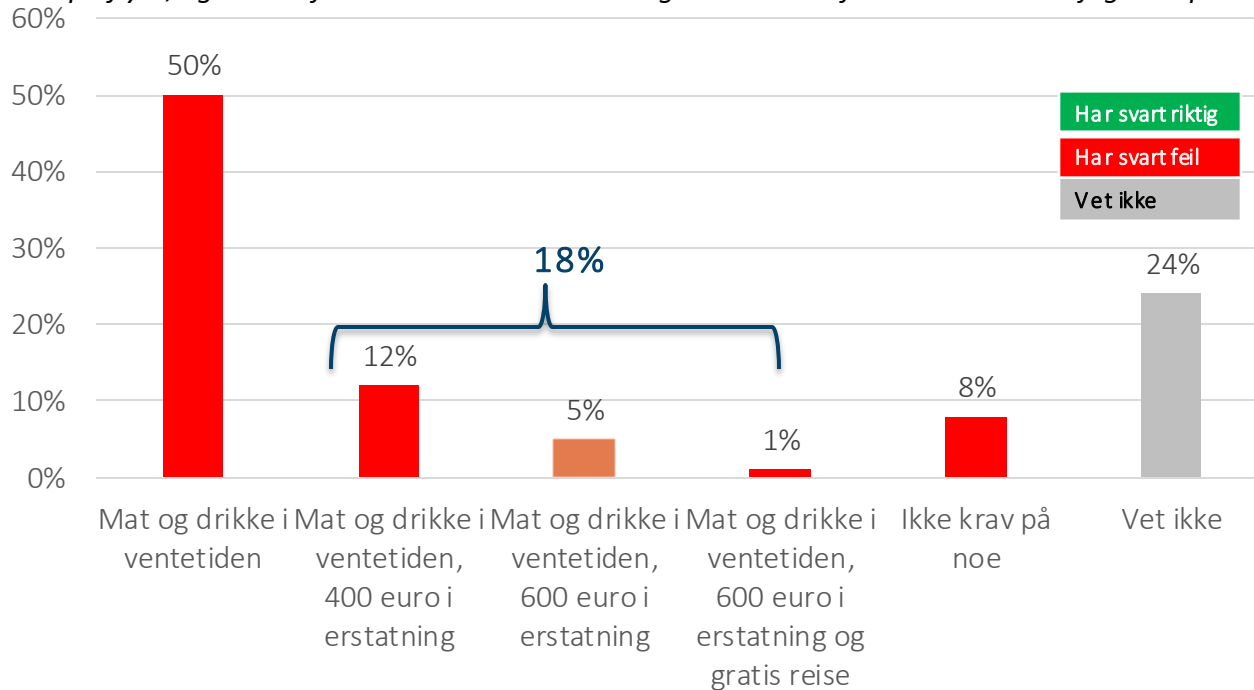
*Hvilket av disse alternativene passer best for deg når du reiser på ferie?*



# De fleste vet at de har krav på mat og drikke, nesten to av ti vet a de har krav på en erstatning, men et fåtall kjenner eksakt erstatningsbeløp.

*Før vi skulle ta av med fly fra Oslo til New York ble flyet holdt igjen på Gardermoen. Mekanikere måtte utføre vanlig vedlikehold*

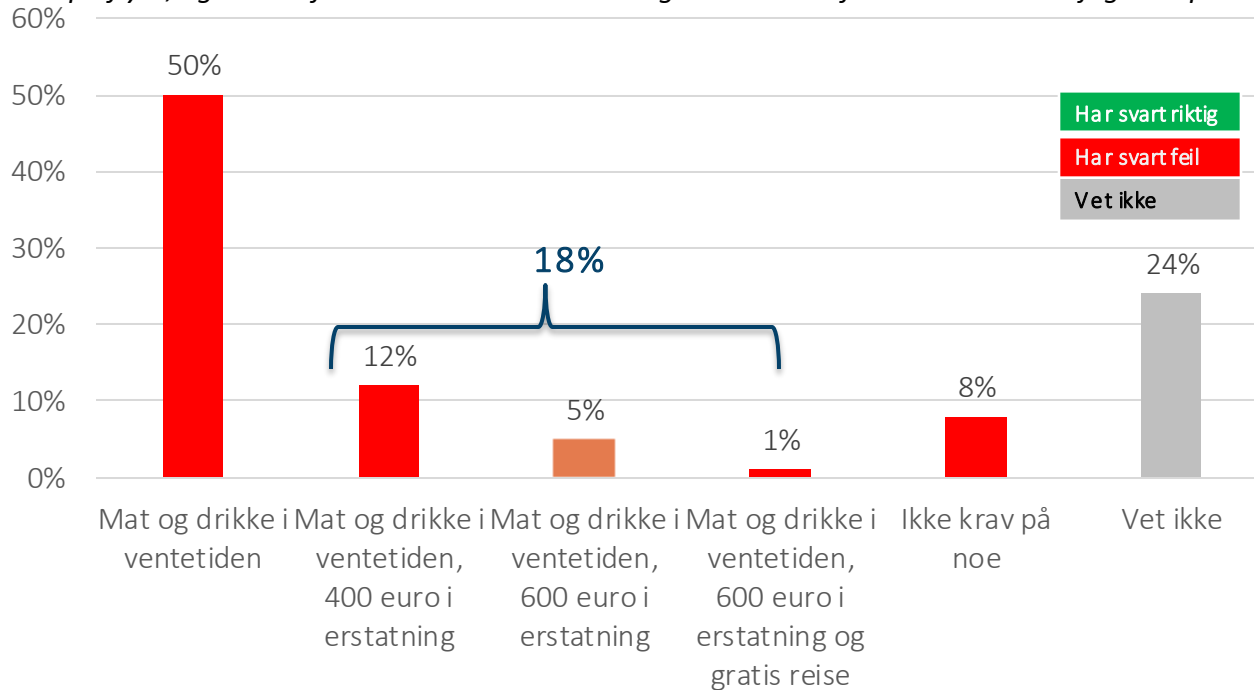
*på flyet, og vi kom frem til New York 4 timer og 12 minutter forsinket. Hva har jeg krav på?*



# De fleste vet at de har krav på mat og drikke, nesten to av ti vet a de har krav på en erstatning, men et fåtall kjenner eksakt erstatningsbeløp.

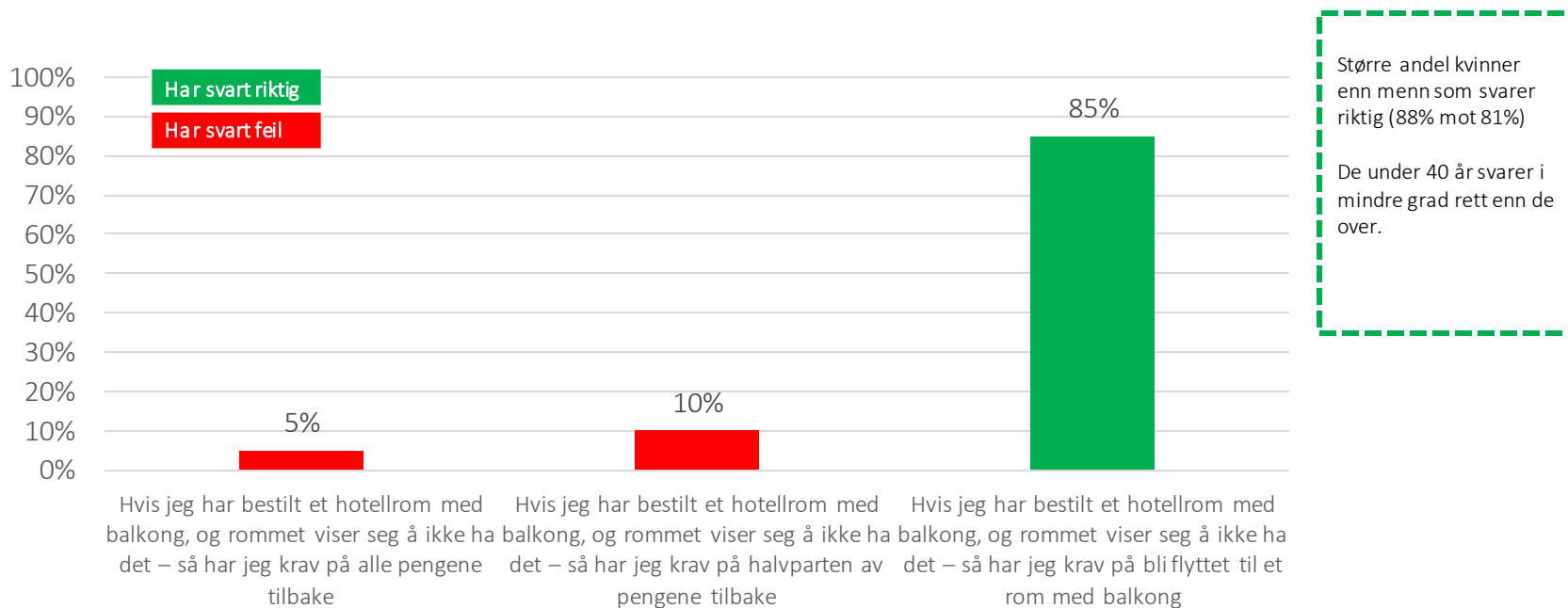
*Før vi skulle ta av med fly fra Oslo til New York ble flyet holdt igjen på Gardermoen. Mekanikere måtte utføre vanlig vedlikehold*

*på flyet, og vi kom frem til New York 4 timer og 12 minutter forsinket. Hva har jeg krav på?*



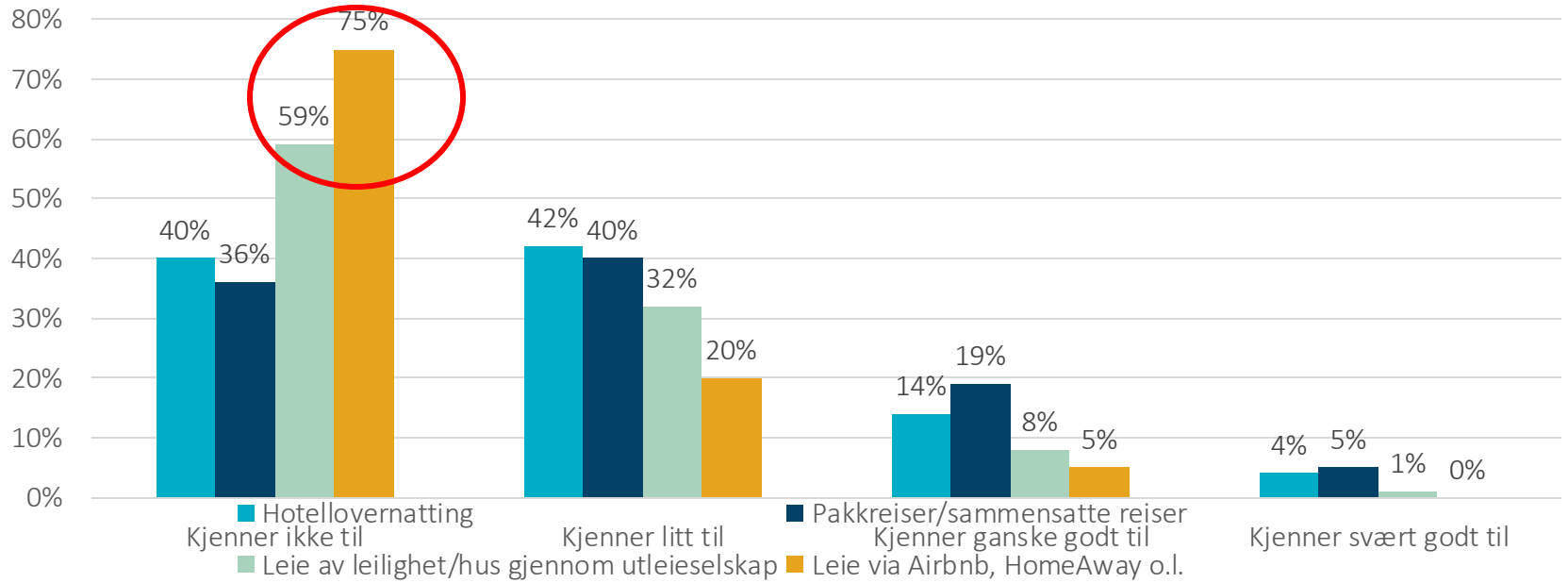
# Bestilt balkong, men fikk uten: de fleste vet at selger har rett til å rette opp feilen

Nå kommer noen påstander om hva du har krav på hvis hotelloppholdet ditt ikke ble som forventet. Kryss av for den påstandend u mener er riktig.



# gjennom utleieselskap som Novasol, Dansommer o.l. eller gjennom delingstjenester som Airbnb

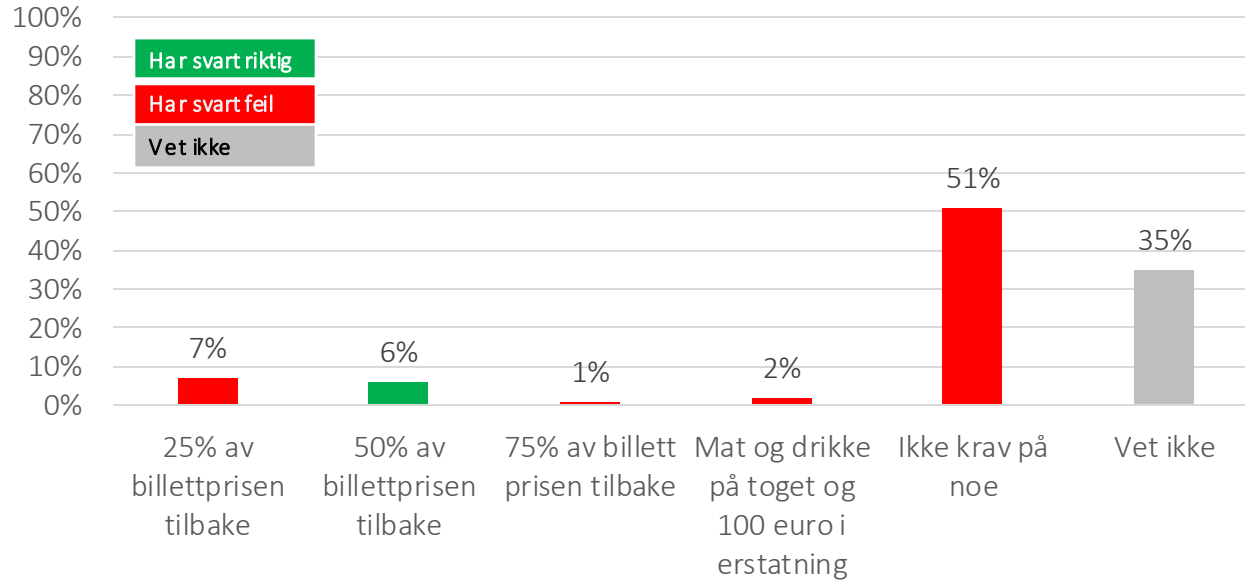
Hvor godt vil du si du kjenner til hva du har krav på (penger/annen kompensasjon) hvis oppholdet ikke ble som lovet/forventet når det gjelder....





**Du sitter på toget mellom Oslo og Trondheim. Det er forsinket med 70 minutter når det ankommer Trondheim. Hva har du krav på?**

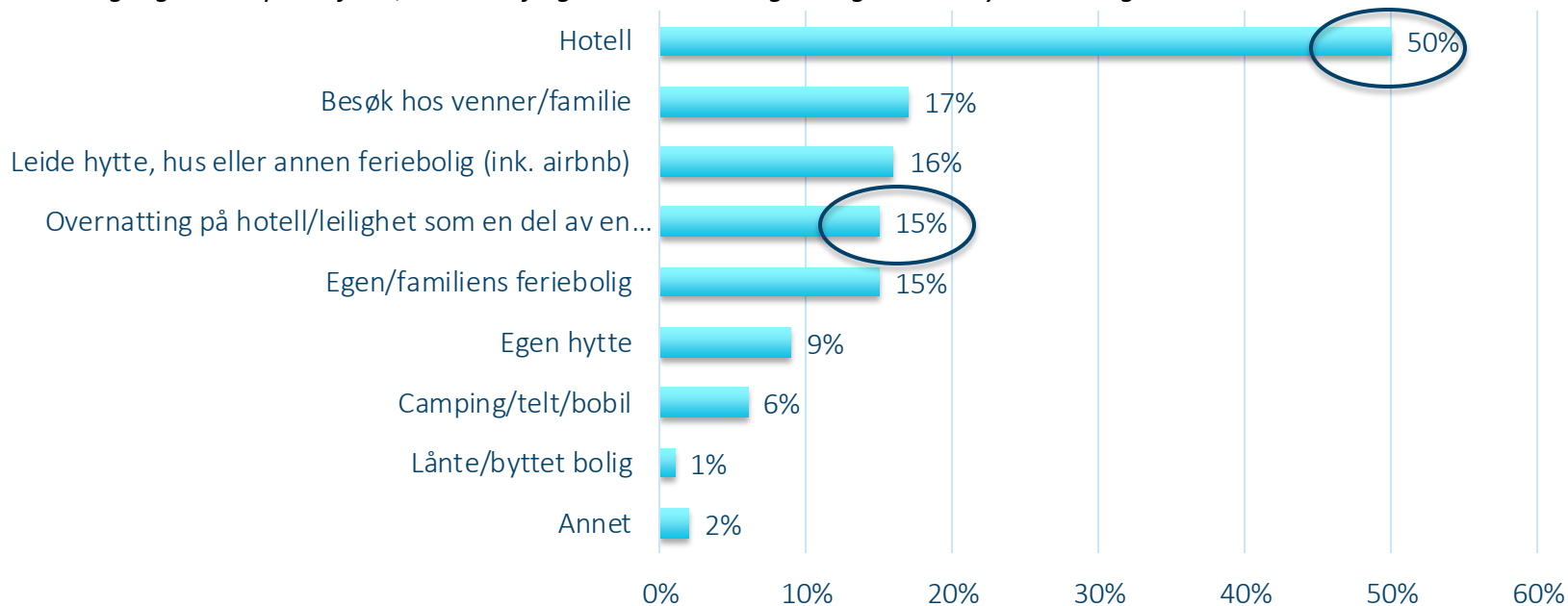
**på?**



Menn har i noe større grad enn kvinner svart riktig (7% mot 4%).  
En større andel kvinner svarer at de ikke vet (38% mot 31%)

# Halvparten av oss bodde på hotell sist gang vi var på ferie, 15 prosent overnattet på hotell/leilighet som del av en pakkereise

*Sist gang du var på en ferie, hvilke av følgende overnattingsmuligheter benyttet du deg av?*

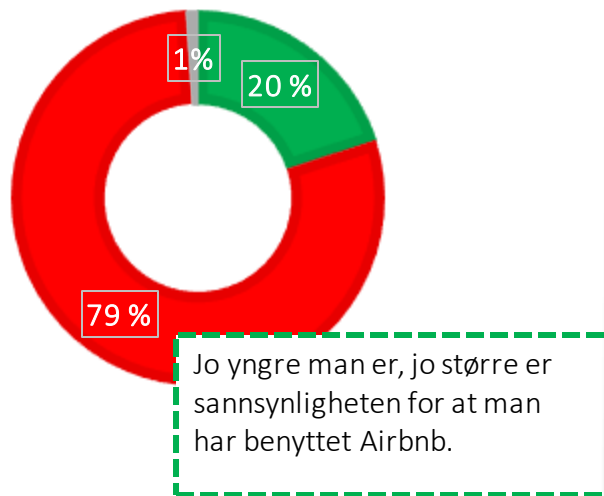


*N=de som svarer at de vanligvis reiser på en eller flere ferier (798)*

## 2 av 10 har benyttet Airbnb – av disse var de fleste fornøyd med oppholdet

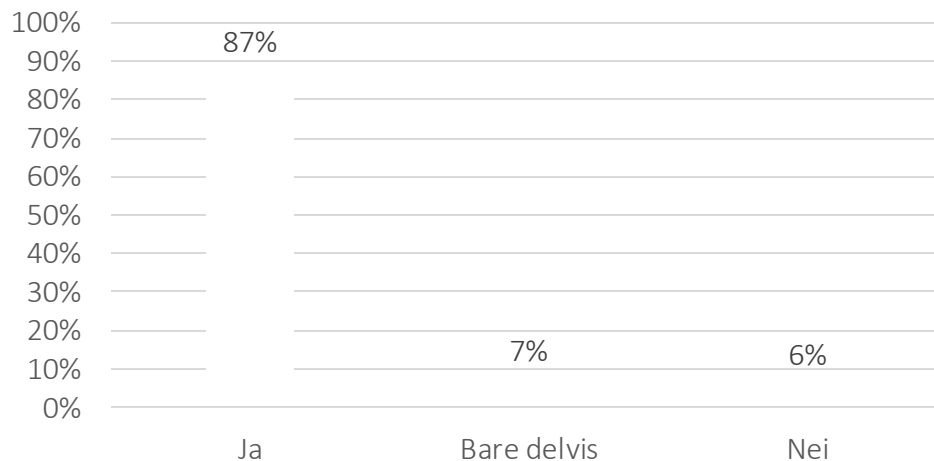
Har du noen gang benyttet deg av Airbnb til overnatting?

■ Ja ■ Nei ■ Vet ikke/husker ikke



N=1003

Hvis du tenker på siste gang du leide gjennom Airbnb, ble oppholdet som forespeilet?



N=200



**Sjekk [forbrukerradet.no](https://forbrukerradet.no)**